

Cảnh báo về việc xuất hiện website, ứng dụng giả mạo

Kính gửi Quý Khách hàng,

Thời gian vừa qua, xuất hiện tình trạng giả mạo nhân viên của tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, tổ chức tín dụng và/hoặc các đơn vị khác để tiếp cận, hướng dẫn, yêu cầu khách hàng truy cập vào các website, ứng dụng giả mạo với mục đích lừa đảo, chiếm đoạt tiền và đánh cắp thông tin của khách hàng.

Do đó, Mobivi khuyến nghị đến Quý Khách hàng: Cần tiến hành kiểm chứng thông tin của người liên hệ thông qua các kênh chính thống, ví dụ: gọi xác minh với Tổng đài hỗ trợ hoặc đến trụ sở, chi nhánh đơn vị gần nhất nếu Quý Khách hàng nhận được thư, cuộc gọi hoặc thông báo lạ.

Trường hợp bị lừa đảo, chiếm đoạt tiền, Quý Khách hàng hãy trình báo đến cơ quan công an để nhận được sự hỗ trợ, điều tra, khắc phục hậu quả.

Quý Khách hàng cần hỗ trợ và xác minh thông tin về Ví điện tử tại Mobivi, vui lòng gọi trực tiếp Tổng đài Mobivi: 18006669 (miễn phí).