

CHÍNH SÁCH ƯU ĐÃI VỀ DỊCH VỤ GIAO HÀNG & LẮP ĐẶT DÀNH CHO KHÁCH HÀNG MUA HÀNG TRÊN ỨNG DỤNG THÀNH VIÊN MOVI

1. GIỚI THIỆU

Ứng dụng Thành viên Movi (“**Ứng dụng**” / “**Ứng dụng Thành viên Movi**”) được quản lý và vận hành bởi Công ty Cổ phần Hỗ trợ Dịch vụ Thanh toán Việt Phú (“**Công ty**” / “**Movi**”).

2. PHẠM VI VÀ ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

- 2.1. Chính sách này được áp dụng cho các Khách hàng mua hàng hóa qua Ứng dụng Thành viên Movi.
- 2.2. Sản phẩm áp dụng: Chính sách này được áp dụng cho tất cả các sản phẩm thiết bị điện tử, điện lạnh, công nghệ thông tin, điện thoại, đồ gia dụng,... đang được bán trên Ứng dụng Thành viên Movi với điều kiện áp dụng như quy định tại Điều 4.

3. NGUYÊN TẮC ÁP DỤNG

- 3.1. Khi đăng ký sử dụng bất kỳ dịch vụ và/hoặc sản phẩm nào của Công ty và/hoặc của các nhà cung cấp, đối tác của Công ty (sau đây được gọi chung là “**Đối Tác của Movi**”) trên Ứng dụng Thành viên Movi, Khách hàng được coi là hiểu rõ và mặc nhiên chấp thuận toàn bộ các điều khoản trong Chính sách này.

Trong phạm vi Chính sách này, tùy từng ngữ cảnh thể hiện, Công ty và/hoặc Đối Tác của Movi có thể được hiểu chung là “**Chúng tôi**”.

- 3.2. Chính sách này có thể được sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh tùy từng thời điểm, tùy thuộc vào sự phát triển của dịch vụ trên Ứng dụng và/hoặc sự thay đổi chính sách từ các Đối Tác của Movi và/hoặc của hệ thống pháp luật liên quan, theo quyết định của Công ty.

4. NỘI DUNG CHÍNH SÁCH

4.1. Thời gian giao, nhận hàng

Khu vực		Thời gian giao hàng
Khu vực TP. Hồ Chí Minh, Hà Nội và các tỉnh lân cận	Nội thành TP. Hồ Chí Minh/Hà Nội	01 – 02 ngày
	Ngoại thành TP. Hồ Chí Minh/Hà Nội và các tỉnh lân cận (trừ khu vực Vũng Tàu, Bình Phước)	03 – 05 ngày
Khu vực các tỉnh, thành phố khác	Nội thành	02 – 03 ngày
	Ngoại thành	03 – 05 ngày
	Giao hàng liên tỉnh (khu vực <u>KHÔNG</u> có Trung tâm Movi)	05 – 07 ngày

Lưu ý:

- Trong phạm vi của Chính sách này, các tỉnh lân cận khu vực TP. Hồ Chí Minh và Hà Nội bao gồm:
 - + Các tỉnh lân cận khu vực TP. Hồ Chí Minh bao gồm: Đồng Nai, Bình Dương, Long An, Tây Ninh.
 - + Các tỉnh lân cận khu vực TP. Hà Nội bao gồm: Hòa Bình, Vĩnh Phúc, Bắc Giang, Hưng Yên, Hà Nam, Hòa Bình.
- Thời gian giao hàng được tính từ thời điểm đơn hàng của Khách hàng được xác nhận trên Ứng dụng Thành viên Movi.
- Địa điểm nhận hàng: Khách hàng có thể lựa chọn nhận hàng trực tiếp tại Trung tâm Movi gần nhất hoặc nhận hàng tại nhà theo địa chỉ đã đăng ký khi mua hàng.
- Thời gian giao hàng tại Trung tâm Movi: 9:30 – 18:30, từ thứ Hai đến thứ Bảy hàng tuần (trừ ngày lễ).

4.2. Ưu đãi về Phí giao hàng và phí lắp đặt

- a) **Phí giao hàng:** Khách hàng được **MIỄN PHÍ** phí giao hàng khi mua thành công sản phẩm trên Ứng dụng Thành viên Movi, khi đáp ứng các điều kiện sau:

- Nhóm sản phẩm và khu vực được áp dụng:

STT	Nhóm hàng	Khu vực được miễn phí giao hàng
1	Nhóm hàng gia dụng điện, gia dụng nhỏ, công nghệ thông tin, điện thoại di động hoặc nhóm hàng khác có trọng lượng từ 3kg trở xuống.	Toàn quốc
2	Nhóm hàng nặng hoặc cồng kềnh như tivi, tủ lạnh, máy lạnh, máy giặt, máy sấy, ghế massage, xe đạp, xe đạp điện, máy tắm nước nóng, máy lọc nước, cây nước nóng lạnh, bàn ghế, tủ đông, tủ mát, hàng gia dụng điện có trọng lượng lớn hơn 3kg.	TP. Hồ Chí Minh, Đồng Nai, Bình Dương, Bình Phước, Long An, Tiền Giang, TP. Cần Thơ, Vĩnh Long, An Giang, Hậu Giang, Sóc Trăng, Kiên Giang, Bến Tre, Trà Vinh, Đồng Tháp, Đồng Nai.
3	Nhóm hàng thực phẩm công nghệ, hóa phẩm, chăn ga gối nệm.	TP. Hồ Chí Minh, Bình Dương, Đồng Nai, Long An, Tây Ninh.

Đối với địa điểm nhận hàng thuộc các tỉnh, thành phố không thuộc khu vực được giao hàng miễn phí, Khách hàng sẽ thanh toán phí giao hàng theo biểu phí giao hàng của Movi công bố tại Chính sách Giao nhận hàng hóa áp dụng tại thời điểm

mua hàng.

- Số lượng đơn hàng: không giới hạn.
- Giá trị đơn hàng tối thiểu: áp dụng cho các đơn hàng sau khi áp dụng khuyến mãi hoặc giảm giá có giá trị tối thiểu từ 500.000 đ (đã bao gồm thuế) trở lên.

b) **Phí lắp đặt (tiền công lắp đặt):** Khách hàng được **MIỄN PHÍ** phí lắp đặt khi mua thành công sản phẩm Ứng dụng Thành viên Movi, với điều kiện áp dụng như sau:

- Nhóm sản phẩm được áp dụng: máy lạnh, máy giặt, máy lọc nước, máy tắm nước nóng trực tiếp, tivi.
- Khu vực được áp dụng: áp dụng cho tất cả các tỉnh, thành phố trên toàn quốc.
- Chi phí vật tư lắp đặt được miễn phí:

Khách hàng sẽ được miễn phí 3m ống đồng đối với các sản phẩm máy lạnh treo tường (như 1HP – 1.5 HP hoặc 2HP – 2,5HP).

Đối với các vật tư phát sinh khác khi lắp đặt các sản phẩm, Khách hàng sẽ thanh toán trực tiếp cho đối tác lắp đặt của Movi theo bảng giá vật tư niêm yết tại các Trung tâm Movi và Ứng dụng Thành viên Movi.

4.3. Các quy định khác liên quan đến giao nhận hàng hóa

- a) Đối với những sản phẩm nặng và cồng kềnh cần vận chuyển lên tầng mà không có thang máy, Khách hàng vui lòng hợp tác hỗ trợ nhân viên kỹ thuật trong việc giao nhận.
- b) Các trường hợp địa chỉ giao hàng không rõ ràng, nằm trong ngõ ngách hoặc ở những nơi nguy hiểm, những vùng đồi núi hiểm trở, phương tiện giao thông đi lại khó khăn, Đối Tác của Movi và/hoặc đối tác giao hàng có quyền thỏa thuận hoặc từ chối vận chuyển và/hoặc đề xuất giao nhận hàng hóa trực tiếp. Trong trường hợp này, Đối Tác của Movi và/hoặc đối tác vận chuyển sẽ liên hệ với Khách hàng để cùng xử lý.
- c) Trong trường hợp bất khả kháng như do thiên tai, lũ lụt, hồng hóc cầu phà ..., Đối Tác của Movi không chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại phát sinh do giao hàng không đúng thời gian hoặc không vận chuyển hàng hóa đến địa điểm như đã thỏa thuận với Khách hàng.
- d) Trong trường hợp Khách hàng phải yêu cầu hủy đơn hàng sau khi Movi/Đối Tác của Movi/đối tác vận chuyển bắt đầu vận chuyển hàng đến địa điểm giao hoặc sau khi hàng hóa đã vận chuyển hàng đến địa điểm nhận hàng như thỏa thuận lúc mua hàng, nhưng Khách hàng yêu cầu trả lại hàng mà không do lỗi của bên bán thì Khách hàng phải thanh toán một khoản phí hủy đơn hàng với giá trị được xác định theo công thức sau:

$$\text{Phí hủy đơn hàng} = 3\% \times (\text{nhân}) \text{Giá trị đơn hàng}$$

Mức phí hủy đơn hàng tối thiểu **50.000 đ/đơn hàng** và phí này sẽ được Khách hàng thanh toán chỉ trả một lần trong kỳ thanh toán gần nhất cho Movi.

4.4. Thông tin liên hệ giải đáp, tư vấn về vận chuyển và lắp đặt hàng hóa

- a) Đối Tác cung cấp hàng hóa trên Ứng dụng Thành viên Movi:

CÔNG TY TNHH MOVI

Địa chỉ: 33 Ung Văn Khiêm, Phường 25, Quận Bình Thạnh, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam

Số điện thoại: 1800 6669 (miễn phí)

Email: dvhm@movi.vn

HOẶC

Các Chi nhánh, Địa điểm Kinh doanh của Công ty TNHH Movi trên toàn quốc.

- b) **Tổng đài Chăm sóc Khách hàng của Ứng dụng Thành viên Movi: 18006669**