

نموذج المطالبة تون بروتكت لـ 5 أبر 8 العربية للط>ان



إشعار 'الم: لتمكي)نا من معا./ة مطالبتك 54 أسرع وقت ممكن، من المةم إكمال إذا النموذج بدقة وتزودنا بالوثائق الأصلية المطلوبة عYX نفقتك \،. إذا^ انت المعلومات / المستندات المقدمة غة^ افية، فسوف أعلمك إذا^ انت هناك حاجة لـ من المعلومات / المستندات. عند الان من النموذج، يرY إرسال نموذج المطالبة وجميع الوثائق الداعمة إلى وكيل الصيانة لدينا: تون بروتكت للوساطة التجارية ذ. م. م. ، برج بلو باي، الطابق 8 ، رقم 807 ، GF ليح التجاري ، دكي. ص: ب: المراجع: 124177

يرجى الإجابة على جميع الأسئلة وصناديق ☐ عند الاقتضاء. ترك سؤال فارغاً قد يؤدي إلى تأخير في تسوية مطالبتك.

رقم البوليصا \ الوثيقة
اسم صاحب الوثيقة
رقم بطاقة الهوية رقم جواز السفر
رقم الاتصال: (مكتب) (منزل) (التليفون المحمول) اسم
المطالب (حسب الهوية / جواز السفر):
رقم بطاقة الهوية رقم جواز السفر
رقم الاتصال: (مكتب) (منزل) (التليفون المحمول)
عنوان الرمز البريدي
عنوان بريد الكتروني

تفاصيل بنك العميل (لحساب المغربي فقط)

اسم الحساب: (ملاحظة: يمكن الدفع فقط لحامل الوثيقة)
رقم الحساب المصرفي: اسم البنك والموقع:
رمز سويت / رمز تعريف البنك (BIC): رقم الآيبان:

يرجى ملء معلومات الرحلة. سيؤدي ترك هذا القسم فارغاً إلى تأخير في تسوية مطالباتك.

شركة طيران: العربية للطيران رقم الرحلة: رقم سجل الراكب (ب ن ر) \ رقم الحجز:
أول بلد المغادرة: تاريخ المغادرة الأول المقرر (يوم / شهر / سنة):
تاريخ العودة المجدولة (يوم / شهر / سنة):
.....

أقوم بتقديم مطالبة بخصوص: - يرجى المربعات ☐ ذات الصلة واملء الفراغات

القسم 1: نوع المطالبة لقسم 1: نوع المطالبة	
1. فوائد الحوادث الشخصية	
☐ حادث مميت	☐ العجز الكلي الدائم
تاريخ الحادث (يوم / شهر / سنة): وقت الحادث: صباح ☐ مساء ☐	
وصف الحادث / الإصابة:	
طبيعة الإصابة:	
هل هناك أي البوليصا تأمين أخرى تغطي لهذا الحادث؟ ☐ لا ☐ نعم	
إذا كانت الإجابة "نعم"، فيرجى تحديد اسم شركة التأمين ورقم البوليصا والمبلغ القابل للاسترداد	
شركة التأمين:	رقم البوليصا \ الوثيقة: المبلغ:

2. منافع طبية

☐التعويض الطبي

☐مناخعة العلاج 54 الوطن البديل

☐بدل المستشفى

☐زراعة حنونه مستشفى / وفاة المؤمن

3. منافع الإخلاء والإعادة إلى الوطن

☐الإخلاء الطبي للطوارئ

☐إعادة رفات الموقى إلى الوطن

4. منافع حدوث إزعاج أثناء السفر

يرجى ملء القسم 2 في وصف المصروفات

☐فقدان وثائق السفر

☐فقدان الأموال الشخصية

☐تخير السفر

☐عدم التعلق بالرحلة (المواصلات العامة)

☐إلغاء السفر \ العودة المبكرة

☐إلغاء السفر \ العودة المبكر، يرجى ذكر سبب:

5. فوائد الأمتعة

رجى ملء القسم 2 في وصف البنود

☐تأخر الأمتعة

☐ضياع الأمتعة والممتلكات الشخصية

نارالغ مع الأمتعة:

شأن:

فقد:

مباح ☐ مساعد ☐

6. فوائد أخرى متعلقة بالسفر

رجى ملء القسم 2 في وصف البنود

☐حماية المدة أثناء السفر

☐السطو

بعد الحادث:

نارالغ الحادث:

اسم شاقه الفطن:

رقم التمال:

رفعت دعوى قضائية؟ ☐ لا ☐ نعم

يرجى إرسال نسخة من الدعوى وتقرير الشرطة وتقرير شاهد عيان.

القسم 2: وصف البنود والمبالغ المطالب بها				
تفاصيل المبلغ المطالب به (يرجى إرفاق إيصالات الشراء الأصلية أو أي دليل آخر على الشراء)				
بند	الوصف / نوع الموديل	متى وأين تم شراؤها	سعر التكلفة الأصلي	المبلغ المطالب به
			المبلغ الإجمالي	
شعار: إذا كان لديك المزيد من العناصر، يرجى إرفاق ورقة منفصلة				

إعلان

أقر بأن التفاصيل المذكورة أعلاه صحيحة وصحيحة وأنهم أنه إذا كان لديّ في هذا البيان أو أي إعلان آخر فيما يتعلق بهذا الادعاء، فعليك تقديم أي بيان كاذب أو احتيالي أو قمع أو إخفاء أو ذكر أي حقيقة جوهرية مهما كانت مطالبتي. يتم رفض.

اسم..... التوقيع..... التاريخ.....

Tune Protect Travel – Air Arabia UAE Claim Form – Arabic (V 1.0)

For Internal Use Only

القسم 3: قائمة مراجعة لوثائق الدعم المطلوبة حسب نوع المطالبة	
ستساعدك قائمة المراجعة التالية في تجميع المستندات المطلوبة لدعم مطالبتك يرجى الملاحظة: (1) حسب الظروف ، قد نطلب أدلة أخرى لدعم مطالبتك ؛ في هذه الحالة سوف نتصل بك. (2) قد يؤدي عدم تقديم المستندات الداعمة إلى تأخير مطالبتك. (3) يرجى تقديم الترجمة إذا كانت الوثيقة الداعمة ليست باللغة الإنجليزية ، على نفقتك الخاصة.	
إجباري لجميع أنواع المطالبة	☐ نموذج المطالبة مكتمل حسب الأصول ☐ خط سير الرحلة أصلي ☐ شهادة التأمين
مناافع أفرادك Gkصية ا. الموت العر./، والـ^ـز الدائم التقرر الط،/، الأصل: / فواتر ☐ تقرر أخصائي ط،/، الأصل: عند الاقتضاء ☐ صورة للإصابة ☐ nmz أصلية أو مصدقة من تقرر الشرطة عن الـ\اداث ☐ nmz أصلية من شهادة الوفاة، تصرّج الدفن، تقرر الوفاة بعد الاقتضاء	المناافع الطبية ا. التعويض الط،/، العر./، والمر./، ب. متأفة العلاج: 9: الوطن البلد ت. بدل المسدشفي ☐ الفواتر الطبية الأصلية / الفواتر ☐ الإيصالات الأصلية الصادرة عن العيادة / المسدشفي ☐ تقرر ط،/، أصل: من الطب المعالـs
ز9ارة رافة tsub الاسخشفاء/ موت Gkص المؤمن عليه تذكرة طر ان وة طاقة الصعود للذهاب المصاحب للمؤمن عليه ☐ استلام المصارف المتكبدة ☐ خطاب توصية من الطب المعالـs للتأكد من أن الـص المؤمن عليه يجب ☐ أن يرافقه nش آخر أثناء دخوله المسدشفي	الإخلاء الطnm للطوارئ\ إعادة رفات المؤمن إلى^ـ الوطن فاتورة ونايصالات أصلية بواسطة مشغل / مسدشفي الإسعاف ☐ تقرر ط،/، أصل: من الطب المعالـs لا ينطبق إذا القسم إذا لانت شركة (ام ا) قد قدمت الـخدمات المتعلقة بالإخلاء الط،/، أو إعادة إلى الوطن. (ام ا) Asia Medical Assistance Private Limited (AMA)
فقدان وثائق السفر\ الأموال Gkصية ☐ بطاقة الصعود كدليل على المغادرة أو العودة ☐ nmz من التقرر المقدم إلى شركة الطر ان / المطار أو الشرطة 9: مةان \انسارة خلال 24 ساعة ☐ الإيصالات الأصلية وثأببات الدفع \مبمع نفقات الطوارئ ☐ استلام المصروفات المدفوعة لـوصول على وثائق سفر بديلة	تأخر السفر/ تأخئة الوصول ☐ بطاقة الصعود كدليل على المغادرة أو العودة ☐ رسالة من شركة الطر ان تؤكد طول التأخر وأسبابه
عدم الةزاق بالرحلة (المواصلات العامة) ☐ أكيد خطي من شركة النقل العام يؤكد مدة التأخر	الغاء السفر ☐ تأكيد وإالة السفر / شركة الطر ان على تلفة مصارف السفر المدفوعة مسبقا غر القابلة للاسترداد ☐ التقرر ط،/، أو شهادة الوفاة للذهاب المؤمن عليه أو الفرد المباشر من أفراد الأسرة المؤمن عليه ☐ إثبات العلاقة بين الـص المؤمن عليه / المتولة وأفراد الأسرة المباشرن
العودة المبكرة ☐ تقرر ط،/، أو nmz من شهادة وفاة الـص المؤمن عليه أو الفرد المباشر من العائلة ☐ إثبات العلاقة بين الـص المؤمن عليه وأفراد الأسرة المباشرن ☐ تأكيد وإالة السفر / شركة الطر ان على تلفة مصارف السفر المدفوعة مسبقا غر القابلة للاسترداد ☐ إثبات دخول الـص المؤمن عليه إلى ár المسدشفي	تأخر الةتعة ☐ بطاقة الصعود كدليل على المغادرة أو العودة ☐ تأكيد خطي لطول التأخر من شركة الطر ان (تقرر مخالفات الملكية)
ضباغ الةمتعة والمعتلةات Gkصية بطاقة الصعود كدليل على المغادرة أو العودة ☐ تقرر مخالفات الملكية من شركة الطر ان ☐ خطاب تأكيد من سلطة الطر ان بـمبلغ التعوض ☐ صور من العناصر التالفة ☐ إصال الإصلاح الأصل: (عناصر التلف) / إيصالات الشراء أو بطاقة الضمان \اناصة بالمواد المفقودة / التالفة	حماية الموقل أثناء السفر ☐ بطاقة الصعود كدليل على المغادرة أو العودة ☐ nmz أصلية أو معتمدة من تقرر الشرطة بـمبلغ الأشياء المفقودة والـ\اداث



اتلانتا للتأمين
181، شارع أنفا
الدار البيضاء، المغرب

السطو

- nmz أصلية أو مصدقة من تقرير الشرطة الذي يعرف تفاصيل الحادث
- ATM استلام معاملة معينة