Tune Protect TRAVEL AirAsia

ฝ่ายสินไหมทดแทน โทรสาร: 662 769 9801 อีเมล: airasia_claim@tuneprotect.com

Policy No.	Claim No.

(สำหรับผู้เอาประกันภัย) Tune Protect Travel - AirAsia: แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

รายละเอียดกรมธรรม์	แผนความคุ้มครอง: ☐ 1. แผน One Way Direct ☐ 2. แผน Return Direct ☐ 3. แผน One Way Fly Thru ☐ 4. แผน Return Fly Thru		
	วันที่ซื้อกรมธรรม์:		
รายละเอียดผู้เอาประกันภัย	ชื่อ-สกุล:		
	เพศ: อายุ:	เลขที่บัตรประชาชน/พาสปอร์ต:	
	ที่อยู่:		รหัสไปรษณีย์:
	โทรศัพท์:	อีเมล์:	
รายละเอียดเที่ยวบิน	เลขที่ใบจอง (Booking Number):		
	วันที่โดยสารขาออก:	สนามบิน:	ถึง
	สายการบินเลขที่:	เวลา:	ถึง
	วันที่โดยสารขาเข้า:	สนามบิน:	ถึง
	สายการบินเลขที่:	เวลา:	ถึง
รายละเอียดบุตร (กรณีเรียกร้องสำหรับบุตร)	ชื่อ – สกุล:	อายุ:	
	เพศ:	เลขที่สูติบัตร.:	
	(พร้อมแนบสำเนาสูติบัตรเซ็นรับรองสำเนาถูกต้อง)		

กรุณาทำ "เครื่องหมายถูก" หน้าความคุ้มครองที่ต้องการจะเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน:	**จำนวนค่าสินไหมฯ ที่เรียกร้อง**
☐ **อุบัติเหตุส่วนบุคคล (กรุณาเลือกรายละเอียดด้านล่าง)**	
◯ เสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ	
◯ ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ	
◯ สูญเสียอวัยวะ และ/หรือ สายตาเนื่องจากอุบัติเหตุ	
☐ **การบอกเลิกการเดินทาง (กรณีเจ้าตัวประสบอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยร้ายแรง)**	
☐ **การบอกเลิกการเดินทาง (กรณีคู่สมรส บุตร หรือญาติใกล้ชิดประสบอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยร้ายแรง)**	
☐ **การลดจำนวนวันเดินทาง (เฉพาะความคุ้มครองแบบเที่ยวไป-กลับ) (กรณีเจ้าตัว คู่สมรส บุตร หรือญาติใกล้ชิดประสบอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยร้ายแรง)**	
☐ **ความสูญเสียหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางหรือทรัพย์สินส่วนตัว**	
รายละเอียด: วันและสถานที่ที่ซื้อ ราคาที่ซื้อ	
1)	
2)	
3)	
4)	
☐ **การล่าช้าของเที่ยวบินแบบพิเศษ (ออนไทม์การันตี)**	

Tune Protect TRAVEL AirAsia

ฝ่ายสินไหมทดแทน โทรสาร: 662 769 9801 อีเมล: airasia_claim@tuneprotect.com

Tune Protect Travel - AirAsia: แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

	จำนวนค่าสินไหมฯ ที่เรียกร้อง
☐ การล่าช้าของเที่ยวบิน	
☐ การพลาดการต่อเที่ยวบิน	
☐ การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง	
☐ ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ	
☐ ค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายเพื่อรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการส่งศพกลับประเทศ	
☐ การสูญหายหรือเสียหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง	
☐ การสูญเสียของเงินส่วนตัว	
☐ ความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก	
☐ การล่าช้าของบริษัทขนส่งสาธารณะ	

รายละเอียดอุบัติเหตุ/ความเสียหาย	วัน/เวลาที่เกิดเหตุ:
	สถานที่เกิดเหตุ:
	กรุณาอธิบายเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยละเอียด:
	ชื่อ-สกุลและที่อยู่ของพยาน:
	ลักษณะและปริมาณความเสียหายที่เกิดขึ้น:
	สถานีตำรวจที่รับผิดชอบคดี: เลขที่คดี/บันทึกประจำวัน (โปรดแนบเอกสาร):

ข้าพเจ้าในฐานะผู้เรียกร้องค่าเสียหายตามสัญญาประกันภัย ขอรับรองว่าข้อความข้างต้นที่ได้แถลงไว้นั้นเป็นความจริงและถูกต้อง ข้าพเจ้ามิได้ปกปิดข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนนี้ และขอให้ความยินยอมไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ณ ที่นี้ ต่อ บริษัท ทูนประกันภัย จำกัด (มหาชน) ในอันที่จะได้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประวัติการรักษา ใบสั่งจ่ายยา วิธีให้การรักษาหรือบันทึกใดๆ ทางการแพทย์ของโรงพยาบาล หรือบุคคลใดที่ให้การตรวจรักษาหรือพยาบาลในเรื่องใดๆ ก็ตามที่มีผลต่อสุขภาพกายหรือสุขภาพจิตของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าให้ความยินยอมว่า การถ่ายเอกสาร หรือโทรสารเอกสารยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลทางการแพทย์ฉบับนี้มีผลใช้บังคับตามกฎหมายเช่นเดียวกับเอกสารต้นฉบับ

(สำหรับเจ้าหน้าที่)

.....

(.....)

ลายเซ็นผู้เอาประกันภัย/ผู้รับมอบอำนาจ

วันที่ ...../...../.....

เลขที่บัตรประชาชน/พาสปอร์ต:.....

ความสัมพันธ์ (กรณีเซ็นโดยผู้รับมอบอำนาจ):.....

ข้าพเจ้าประสงค์ขอเลือกวิธีการรับค่าสินไหมโดย:-

☐ บัญชีธนาคารต่างประเทศ / International transfer payment:-

1) Name of account holder (claimant):.....

2) Account Number:.....

3) Bank name:.....

4) Bank address:.....

5) SWIFT Code:.....

6) Currency:.....

7) Your residence address:.....

☐ บัญชีธนาคารในประเทศไทย / Thailand transfer payment:-

ประเภทบัญชี: ☐ ออมทรัพย์ ☐กระแสรายวัน ชื่อธนาคาร.....สาขา.....

ชื่อบัญชี (เป็นชื่อเดียวกับผู้จองตั๋ว)..... เลขที่บัญชี.....

*** พร้อมนี้ให้ถ่ายสำเนาสมุดคู่ฝากเงินและรับรองสำเนาถูกต้องแนบมาด้วย ***

เอกสารที่ใช้ประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน:-

เอกสารเบื้องต้น (ฉบับจริง):-

1) แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ พร้อมกรอกข้อมูลครบถ้วนและถูกต้อง
2) ตั๋วเครื่องบิน (Ticket) และบัตรขึ้นเครื่อง (Boarding Pass)
3) กำหนดการเดินทาง (Travel Itinerary) ของสายการบินแอร์เอเชีย
4) ใบเสร็จ (Invoice) ของสายการบินแอร์เอเชีย (ระบุค่าโดยสารและค่าใช้จ่ายอื่นๆ)

เอกสารอื่น ๆ หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเรียกร้องตามความคุ้มครองต่าง ๆ (ฉบับจริง เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น):-

1) **อุบัติเหตุส่วนบุคคล** (Personal Accident) (**เสียชีวิต/ ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง/ สูญเสียอวัยวะ และ/หรือ สายตาจากอุบัติเหตุ**):-
   1.1) สำเนาใบมรณะบัตร พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง (กรณีเสียชีวิต)
   1.2) สำเนาบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ฯ เจ้าของคดี
   1.3) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ “ตาย” ของผู้เอาประกันภัย พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง (กรณีเสียชีวิต)
   1.4) สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย หรือหลักฐานการเดินทาง พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
   1.5) สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ หรือรายงานผ่าพิสูจน์ศพ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง (กรณีเสียชีวิต)
   1.6) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับผลประโยชน์ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
   1.7) ใบรายงานแพทย์ หรือใบรับรองแพทย์ยืนยันการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือสูญเสียอวัยวะ หรือสำเนาบัตรประจำตัวผู้พิการ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง (กรณีทุพพลภาพฯ หรือสูญเสียอวัยวะ)
2) **การบอกเลิกการเดินทาง** (Flight Cancellation):-
   2.1) ใบรายงานแพทย์ หรือใบรับรองแพทย์ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษาพยาบาล
   2.2) สำเนาใบมรณะบัตรของผู้เสียชีวิต (กรณีเกิดจากการเสียชีวิต) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
   2.3) สำเนาใบสูติบัตร, สำเนาทะเบียนสมรส หรือเอกสารใดๆ เพื่อยืนยันความสัมพันธ์กรณีเกิดเหตุที่เกี่ยวข้องกับคู่สมรส บุตร หรือญาติใกล้ชิด
3) **การลดจำนวนวันเดินทาง** (Trip Curtailment):-
   3.1) ใบรายงานแพทย์ หรือใบรับรองแพทย์ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษาพยาบาล
   3.2) สำเนาใบมรณะบัตรของผู้เสียชีวิต (กรณีเกิดจากการเสียชีวิต) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
   3.3) สำเนาใบสูติบัตร, สำเนาทะเบียนสมรส หรือเอกสารใดๆ เพื่อยืนยันความสัมพันธ์กรณีเกิดเหตุที่เกี่ยวข้องกับคู่สมรส บุตร หรือญาติใกล้ชิด
   3.4) สำเนาใบเสร็จค่าใช้จ่ายในการเลื่อนตั๋ว พร้อมบัตรขึ้นเครื่อง (Boarding Pass) ของสายการบินแอร์เอเชีย
   3.5) สำเนาใบเสร็จค่าโดยสารสายการบินพาณิชย์อื่นเพื่อทดแทนการเดินทางเดิม พร้อมบัตรขึ้นเครื่อง (Boarding Pass)
4) **การล่าช้าของเที่ยวบินแบบพิเศษ** (On-Time Guarantee):-
   4.1) บัตรขึ้นเครื่อง (Boarding Pass)
   4.2) เอกสารที่จำเป็นอื่นๆ ตามที่บริษัทฯ ร้องขอ
5) **ความสูญเสียหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางหรือทรัพย์สินส่วนตัว** (Baggage or Personal Effects):-
   5.1) รายงานความเสียหาย (Irregularity Report) ของสายการบินแอร์เอเชีย
   5.2) ภาพถ่ายแสดงความเสียหายดังกล่าว
   5.3) ใบเสนอราคา หรือใบเสร็จรับเงินค่าซ่อมแซมทรัพย์สินที่เสียหาย
   5.4) Baggage Tag หรือบัตรรับเช็คอินกระเป๋าเดินทางของสายการบินแอร์เอเชีย
   5.5) ใบบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องถิ่น พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่เจ้าของคดี กรณีความสูญเสียหรือความเสียหายเกิดจากการชุ่เข็ญหรือบังคับในลักษณะรุนแรง
6) **การล่าช้าของเที่ยวบิน** (Flight Delay) **และ/หรือ การล่าช้าของบริษัทขนส่งสาธารณะ**:-
   6.1) เอกสารแสดงวันเดินทาง ระยะเวลาล่าช้า พร้อมเหตุผลที่ล่าช้าจากสายการบินหรือบริษัทขนส่งสาธารณะ
   6.2) เอกสารที่จำเป็นอื่นๆ ตามที่บริษัทร้องขอ
7) **การพลาดการต่อเที่ยวบิน**
   7.1) บัตรขึ้นเครื่องเที่ยวบินต่อ (Boarding Pass)
   7.2) เอกสารที่จำเป็นอื่นๆ ตามที่บริษัทฯร้องขอ
8) **การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง** (Baggage Delay):-
   8.1) Baggage Tag หรือบัตรรับเช็คอินกระเป๋าเดินทางของสายการบินแอร์เอเชีย
   8.2) จดหมายรับรองความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสายการบินแอร์เอเชีย หรือฝ่ายบริหารของบริษัทผู้ขนส่ง (Irregularity Report)
9) **ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ** (Medical Expense):-
   9.1) ใบรายงานแพทย์ หรือใบรับรองแพทย์ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษาพยาบาล
   9.2) ใบเสร็จรับเงิน (ฉบับจริง) ที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย และใบสรุปปิดหน้างบ (สรุปค่าใช้จ่ายทั้งหมด) ของสถานพยาบาล
10) **ค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการส่งศพกลับประเทศ** (Emergency Medical Evacuation & Repatriation):-
    10.1) กรุณาติดต่อบริการ Asia Assistance Network ตลอด 24 ชั่วโมง ที่หมายเลขโทรศัพท์ +662-203-9798

เอกสารที่ใช้ประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน:-

<u>เอกสารอื่นๆ หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเรียกร้องตามความคุ้มครองต่างๆ (ฉบับจริง เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น)</u>:-

11) **การสูญเสียของเงินส่วนตัว**:-

11.1) แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท

11.2) รายการของที่สูญเสียหรือสูญหาย

11.3) สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ แล้วแต่กรณี

11.4) หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

12) **การสูญหายหรือเสียหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง**:-

12.1) แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท

12.2) สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง แล้วแต่กรณี

12.3) สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ แล้วแต่กรณี

12.4) ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย

12.5) เอกสารยืนยันการสูญหายหรือเสียหายของผู้จัดการ หรือเจ้าของสถานพำนักที่ผู้เอาประกันภัยพักขณะที่เกิดการสูญหายหรือเสียหาย รวมทั้งเอกสารแสดงรายการค่าใช้จ่ายของผู้จัดการหรือเจ้าของสถานพำนักนั้นๆ (ถ้ามี)

13) **ความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก**;-

13.1) แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท

13.2) สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง แล้วแต่กรณี

13.3) สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ แล้วแต่กรณี

13.4) หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น