TUNE PROTECT TRAVEL - AIRASIA
INDONESIA CLAIM FORM/FORMULIR KLAIM INDONESIA
***(For policies underwritten by/Untuk polis – polis yang dijamin oleh PT. Asuransi Dayin Mitra, Tbk)**

IMPORTANT NOTICE: To enable us to process your claim as quickly as possible, it is important to complete this form accurately and provide us with the original documentation requested at your own expense. If the information/documents supplied are insufficient, we shall advise you if further information/documents are required. Upon completing this form, please send the claim form and all supporting documentations to : **PT. Asuransi Dayin Mitra, Tbk, Wisma Hayam Wuruk 7th Floor,** Jl. Hayam Wuruk No. 8, Jakarta 10120, Indonesia.

CATATAN: Untuk memungkinkan kami memproses klaim anda secepat mungkin, sangat penting untuk melengkapi formulir ini seakurat mungkin dan menyediakan dokumentasi asli yang diperlukan atas biaya anda sendiri. Jika informasi/dokumen yang diberikan kurang lengkap, kami akan memberitahukan informasi/dokumen tambahan yang diperlukan. Setelah melengkapi formulir ini, silakan kirimkan formulir klaim dan semua dokumen pendukung ke : **PT. Asuransi Dayin Mitra, Tbk, Wisma Hayam Wuruk Lantai 7,** Jl. Hayam Wuruk No. 8, Jakarta 10120, Indonesia.

Please answer all questions and ☑ boxes where appropriate. Leaving a question blank may result in delays in settling your claim/Silakan jawab pertanyaan berikut dan berikan tanda ☑ dalam kotak yang telah disediakan. Tidak melengkapi pertanyaan dapat menyebabkan keterlambatan dalam proses klaim anda.

Claimant's Name (as per ID/Passport)/Nama Tertanggung (sesuai KTP/Paspor): .....

Date Insurance Purchased/Tanggal Pembelian Asuransi (dd/mm/yyyy): .....

ID No./No. KTP: ..... Passport No./No. Paspor: ..... Age/Umur:.....

Contact No./No. Telp: (Office/Kantor)..... (Home/Rumah)..... (HP).....

Address/Alamat: .....

..... Postcode/Kode Pos: .....

Email Address/Alamat E-mail: .....

Please fill in the flight information. Leaving this section blank would result in delays in settling your claims/Silakan lengkapi informasi penerbangan anda. Tidak melengkapi pertanyaan dapat menyebabkan keterlambatan dalam proses klaim anda.

Airline/Maskapai : **AirAsia** Flight No./No. Penerbangan:.....

Passenger Name Record (PNR) No./Booking No./

No. Rekod Nama Penumpang (PNR)/No. Pemesanan : .....

First Departure Country/Negara Keberangkatan Awal: INDONESIA

Scheduled First Departure Date/Tanggal Keberangkatan Terjadwal (dd/mm/yyyy) : .....

Scheduled Return Date/Tanggal Kembali Terjadwal (dd/mm/yyyy): .....

I am filing a claim in respect of/Saya mengajukan klaim untuk:- *(Please ☑ the relevant boxes and fill in the blanks/Silakan berikan tanda ☑ dalam kotak yang telah disediakan dan isi bagian yang kosong*)

SECTION 1 : TYPE OF CLAIM / BAGIAN 1 : JENIS KLAIM

DOMESTIC/REGIONAL – ONE WAY/SEKALI JALAN ❑ **INTERNATIONAL - ONE WAY/SEKALI JALAN** ❑

DOMESTIC/REGIONAL – RETURN/PULANG PERGI ❑ **INTERNATIONAL – RETURN/PULANG PERGI** ❑

TUNE PROTECT TRAVEL - AIRASIA
INDONESIA CLAIM FORM/FORMULIR KLAIM INDONESIA
***(For policies underwritten by/Untuk polis – polis yang dijamin oleh PT. Asuransi Dayin Mitra, Tbk)**

1. PERSONAL ACCIDENT/KECELAKAAN DIRI

Accidental Death/Kematian Akibat Kecelakaan ❑ Total Permanent Disablement/Cacat Tetap Total ❑

Disappearance/Hilang ❑

Date of Accident/Tanggal Kejadian (dd/mm/yyyy): …… Time/Waktu: ……

Description of incident/injury
Penjelasan Kejadian/cidera:……

Nature of Injury/Cidera yang Dialami:……

Are there any other insurance policies covering you for this incident?/
Apakah Anda memiliki polis asuransi lain yang menjaminkan Anda untuk kecelakaan sejenis? ❑ YES/Ya ❑ NO/Tidak

If "Yes", please specify name of insurer, policy number and amount recoverable/Jika "Ya", mohon isi nama Penanggung, no. Polis dan jumlah pertanggungan.

Insurer/Penanggung: …….. Policy No./No. Polis: …….. Amount/Jumlah: ……

2. TRAVEL INCONVENIENCE/KETIDAK NYAMANAN PERJALANAN

(i) Baggage and Personal Effects/Bagasi dan Barang Milik Pribadi ❑
Loss or damage to baggage, clothing, personal effects of Insured person (International Trip Only)/Kehilangan atau Kerusakan bagasi, pakaian, barang milik pribadi kepunyaan Tertanggung (Berlaku hanya untuk Penerbangan Internasional)

(ii) Loss or Damage for Moveable Item/Kehilangan atau Kerusakaan Barang Bergerak ❑

(iii) Loss of Travel Documents/Kehilangan Dokumen Perjalanan ❑
(International Return Trip Only/Berlaku hanya untuk Penerbangan Internasional Pulang Pergi)

(iv) Loss of Personal Money/Kehilangan Uang Pribadi ❑
(International Return Trip Only/Berlaku hanya untuk Penerbangan Internasional Pulang Pergi)

*Please complete **Section 2** on Description of Items/Silakan lengkapi Bagian 2 untuk Penjelasan Item*

(v) Baggage Delay/Keterlambatan Bagasi ❑

Baggage Collection Date/Tanggal Pengambilan Bagasi: ……Place/Tempat: ……Time/Waktu:……

a) Loss of Deposit or Cancellation/Kehilangan Uang Muka atau Pembatalan ❑

b) Trip Curtailment/Pengurangan Perjalanan ❑

For Loss of Deposit or Cancellation or Trip Curtailment, please state reason/Untuk Kehilangan Uang Muka atau Pembatalan atau Pengurangan Perjalanan, silakan sebutkan alasannya:……

c) AirAsia Flight Delay/Keterlambatan Penerbangan ❑

d) Flight Misconnection / Penerbangan Tidak Sinambung ❑

e) On-Time Guarantee ❑

Please stated approximate delay duration/Sebutkan perkiraaan waktu keterlambatan:.....

Please stated Delayed station/Sebutkan tempat kejadian delay:.....

(For AsiaAsia Flight Delay, Missed Flight Connection/Fly Thru & On-Time Guarantee/Untuk Keterlambatan Penerbangan, Missed Flight Connection/Fly Thru & On-Time Guarantee)

3. MEDICAL AND EVACUATION EXPENSES/BIAYA PENGOBATAN DAN EVAKUASI

(Excluded for One Way Trip/Pengecualian untuk Sekali Jalan)

a) Accidental Medical Expenses/Biaya Pengobatan akibat Kecelakaan ❑

b) Sickness Medical Expenses (non pre-existing)/
Biaya Pengobatan akibat Penyakit (yang tidak diderita sebelumnya) ❑

c) Emergency Medical Evacuation & Mortal Remains Repatriation/
Evakuasi Medis Darurat & Pemulangan Jenazah ❑

d) Compassionate Visit (Hospitalization)/Kunjungan Perjalanan (Rawat Inap) ❑

4. PERSONAL LIABILITY/TANGGUNG JAWAB HUKUM PRIBADI

(International Return Trip Only/Berlaku hanya untuk Penerbangan Internasional Pulang Pergi)

Describe incident/Penjelasan Kejadian:.....

.....

Date of incident/Tanggal Kejadian: ..... Name of eye witness/Nama Saksi Mata: .....

Contact No./No. Kontak : .....

Law suit filed?/Pengajuan Tuntutan Hukum?: Yes/Ya ❑ No/Tidak ❑

Please forward a copy of the suit, police report and eye witness report/Silakan lampirkan fotokopi surat tuntutan, laporan polisi dan laporan saksi mata.

4. GOLF RISK/RISIKO GOLF

(International Trip Only/Berlaku hanya untuk Penerbangan Internasional)

(a) Loss or damage to golf equipment / Kehilangan atau kerusakan peralatan golf ❑

(b) Hole in one ❑

(International Return Trip Only/Berlaku hanya untuk Penerbangan Internasional Pulang Pergi)

5. TUNE PROTECT TRAVEL SHOP **(For customers who purchase Tune Protect Travel Shop Add-On only/Berlaku hanya untuk penumpang yang membeli tambahan jaminan Tune Protect Travel Shop)**
(a) Loss of cash and personal valuables due to theft or robbery/ Kehilangan Uang Tunai dan Barang Milik Pribadi akibat pencurian atau perampokan ❑
(b) Monetary loss suffered from credit card fraud/Kerugian moneter yang terjadi karena penipuan kartu kredit ❑
(c) ATM Withdrawal Protection/Proteksi Penarikan ATM ❑
(d) Medical expenses reimbursement (Injury due to snatch theft, robbery or assault)/ Biaya Pengobatan (cedera akibat perampasan, perampokan atau tindak kekerasan) ❑
6. TUNE PROTECT TRAVEL GOLF **(For customers who purchase Tune Protect Travel Golf Add-On only/Berlaku hanya untuk penumpang yang membeli tambahan jaminan Tune Protect Travel Golf)**
(a) Medical expenses reimbursement (Injury due to accident during golfing)/ Biaya Pengobatan (cedera karena kecelakaan selama bermain golf) ❑
(b) Loss or damage to golf equipment / Personal Effects Kehilangan atau kerusakan peralatan golf / Barang Milik Pribadi ❑
(c) Golfing Equipment Hire/Biaya Sewa Peralatan Golf ❑
(d) Liabilities to the Public (during Golfing)/Tanggung Jawab Hukum kepada Umum (selama bermain golf) ❑
7. TUNE PROTECT TRAVEL WINTER **(For customers who purchase Tune Protect Travel Winter Add-On only/Berlaku hanya untuk penumpang yang membeli tambahan jaminan Tune Protect Travel Winter)**
(a) Medical expenses reimbursement (Injury due to accident)/Biaya Pengobatan (cedera akibat kecelakaan) ❑
(b) Piste Closure/Penutupan Jalur ❑
(c) Loss, theft or damage to ski equipment (own)/ Kehilangan, Pencurian atau Kerusakan peralatan ski (milik Tertanggung) ❑
(d) Loss, theft or damage to ski equipment (hired)/Kehilangan, Pencurian atau Kerusakan peralatan ski (sewa) ❑
(e) Reimbursement of ski school fees, lift passes and hired ski equipment/Biaya Paket Ski ❑
8. TUNE PROTECT TRAVEL ADVENTURE **(For customers who purchase Tune Protect Travel Adventure Add-On only/Berlaku hanya untuk penumpang yang membeli tambahan jaminan Tune Protect Travel Adventure)**
(a) Medical expenses reimbursement (Injury due to accident)/ Biaya Pengobatan (cedera akibat kecelakaan) ❑
(b) Loss, theft or damage to equipment (own)/ Kehilangan, Pencurian atau Kerusakan peralatan (milik Tertanggung) ❑
(c) Loss, theft or damage to equipment (hired)/Kehilangan, Pencurian atau Kerusakan peralatan (sewa) ❑

(d) Liabilities to the Public (during adventure)/

Tanggung Jawab Hukum kepada Umum (selama kegiatan petualangan) ❑

9. TUNE PROTECT TRAVEL GADGET

(For customers who purchase Tune Protect Travel Gadget Add-On only/Berlaku hanya untuk penumpang yang membeli tambahan jaminan Tune Protect Travel Gadget)

(a) Loss of Gadget due to theft/Kehilangan Gadget karena pencurian ❑

(b) Damage to Gadget caused by Accidental Damage/Kerusakan Gadget karena tidak disengaja ❑

(c) Damage to Gadget due to Accidental Liquid Damage/Kerusakan Gadget karena cairan ❑

(d) SIM Card replacement/Penggantian Kartu SIM ❑

10. TUNE PROTECT TRAVEL BAGGAGE

(For customers who purchase Tune Protect Travel Baggage Add-On only/Berlaku hanya untuk penumpang yang membeli tambahan jaminan Tune Protect Travel Baggage)

(a) Loss/Damage to Checked-in Baggage/Kehilangan/Kerusakan Bagasi Tercatat ❑

SECTION 2 : DESCRIPTION OF ITEMS AND AMOUNTS CLAIMED / BAGIAN 2 : DESKRIPSI BARANG DAN JUMLAH KLAIM

Details of amount claimed (please enclose original purchase receipts or other proof of purchase)/
Rincian jumlah klaim (mohon lampirkan kwitansi asli pembelian atau bukti pembelian lainya)

Item	Description /Model Type Rincian / Tipe	When And Where Purchased/Waktu dan Tempat Pembelian	Original Cost Price/ Biaya Awal	Amount Claimed/ Jumlah Klaim
Notice: If you have more items, please attach separate sheet/ Catatan: Jika kolom tidak cukup, silakan lampirkan pada lembaran berbeda			**Total:**	

We hereby warrant that the above statements are true and correct and that I/We have not withheld from the Company any material information in connection with this claim. I/We further authorise the release of medical information by the doctor should the Company require it. Any photostat copy of this authorisation shall be as effective and valid as the original.

Dengan ini kami menyatakan bahwa semua pernyataan diatas adalah yang sebenar-benarnya dan bahwa Saya/Kami tidak menyembunyikan informasi apapun yang berkaitan dengan klaim. Saya/Kami memberikan kuasa bagi Dokter untuk memberikan informasi medis jika dibutuhkan oleh Perusahaan Asuransi. Salinan fotostat Pemberian Kuasa akan berlaku seperti aslinya.

..... **.....**

Name/Nama **Signature/Tanda Tangan**

Date/Tanggal: ..... /..... /.....

SECTION 3 : CHECKLIST ON THE REQUIRED SUPPORTING DOCUMENTS BY TYPE OF CLAIM / BAGIAN 3 : DAFTAR DOKUMEN PENDUKUNG BERDASARKAN JENIS KLAIM

The following checklist will help you assemble the documents required to support your claim/Rincian berikut akan membantu Anda menyusun dokumen – dokumen yang diperlukan untuk mendukung klaim Anda.

Please note/Catatan:

(i) Dependent upon the circumstances, we may require other evidence to support your claim; in which case we will contact you/Berdasarkan kondisi, kami mungkin akan memerlukan bukti lainya untuk mendukung klaim Anda; dalam hal tersebut kami akan menghubungi Anda.

(ii) Failure to provide the supporting documents may result in a delay of your claim/Gagal menyediakan dokumen pendukung dapat menyebabkan keterlambatan dalam proses klaim Anda.

(iii) **Please provide translation if the supporting document is not in English, at your own expense/Mohon menyediakan terjemahan atas biaya Anda sendiri jika dokumen pendukung tidak dalam bahasa English.**

COMPULSORY FOR ALL TYPES OF CLAIM/WAJIB UNTUK SEMUA JENIS KLAIM

Duly completed Claim Form/ ❑ **Formulir klaim yang telah dilengkapi**	**Original Flight Itinerary/ ❑** **Rincian Penerbangan Asli**	**Certificate of Insurance/ ❑** **Sertifikat Asuransi**

PERSONAL ACCIDENT BENEFIT/ **JAMINAN KECELAKAAN DIRI (Death/Kematian)** ❑ Original medical report/Bills/Laporan/tagihan medis asli ❑ Original medical Specialist report if required/Laporan medis dari Dokter Spesialis jika diperlukan ❑ Photograph of injury/Foto cedera ❑ Original or certified true copy of police report of the accident/Laporan polisi asli atau salinan legalisir atas kejadian tersebut ❑ Original copy of Death Certificate, burial permit and post mortem report where applicable/Salinan legalisir Sertifikat Kematian, ijin pemakaman dan laporan anti mortem yang mana yang diperlukan	**PERSONAL ACCIDENT BENEFIT/ (Disappearance)** **JAMINAN KECELAKAAN DIRI (Hilang)** ❑ Court Order presuming insured's death in the event of disappearance/Surat perintah pengadilan membenarkan kematian Tertanggung dalam hal hilang ❑ Police Report/Laporan Polisi ❑ Undertaking Letter stating that Claimant shall refund paid sum to the Company if the Insured Person is still alive/Menanda tangani Surat Pernyataan bahwa klaim akan dikembalikan kepada Penanggung apabila ternyata Tertanggung ditemukan masih hidup
FLIGHT CANCELLATION/PEMBATALAN PENERBANGAN ❑ Travel agency/airline confirmation on the cost of non-refundable prepaid travelling expenses/ Konfirmasi biro perjalanan/operator penerbangan atas biaya perjalanan yang telah dibayarkan dan tidak dapat dikembalikan ❑ Medical report or Death Certificate of the insured person or the immediate family member/Laporan medis atau Sertifikat Kematian Tertanggung atau anggota keluarga dekat ❑ Proof of relationship between insured person/deceased and the immediate family member/Bukti keterikatan antara Tertanggung/almarhum dan anggota keluarga dekat ❑ Police report if the cancellation due to events related to Insured`s resident or vehicle/Laporan polisi apabila pembatalan disebabkan karena kejadian yang berkaitan dengan rumah tinggal atau kendaraan Tertanggung	**FLIGHT INTERRUPTION/GANGGUAN PENERBANGAN** ❑ Medical report or copy of Death Certificate of the insured person or the immediate family member/Laporan medis atau Sertifikat Kematian Tertanggung atau anggota keluarga dekat ❑ Proof of the relationship between insured person and the immediate family member/Bukti keterikatan antara Tertanggung dan anggota keluarga dekat ❑ Travel agency/airline confirmation on the cost of non-refundable prepaid travelling expenses/Konfirmasi biro perjalanan/operator penerbangan atas biaya perjalanan yang telah dibayarkan dan tidak dapat dikembalikan
FLIGHT DELAY/KETERLAMBATAN PENERBANGAN ❑ Boarding pass as proof of departure or return/Kartu Boarding sebagai bukti keberangkatan atau kembali ❑ Letter from Airline confirming the length and reasons of delay/Surat	**COMMON CARRIER DELAY/** **KETERLAMBATAN PENGANGKUTAN UMUM** ❑ Boarding pass as proof of departure or return/ Kartu Boarding sebagai bukti keberangkatan atau kembali

Pernyataan dari operator penerbangan mengkonfirmasi lama dan alasan keterlambatan ❑ Copy of ID Card/Fotokopi kartu identitas diri (For Hotel Accommodation claim only/Hanya untuk klaim Akomodasi Hotel) ❑ Proof of payment or invoice for hotel accommodation/Bukti pembayaran atau kwitansi untuk akomodasi hotel (For Hotel Accommodation claim only/Hanya untuk klaim Akomodasi Hotel)	❑ Letter from common carrier operator confirming the length of delay from the actual departure time and reason for the delay/Surat Pernyataan dari operator pengangkutan umum mengkonfirmasi lama dan alasan keterlambatan

SECTION 3 : CONTINUED/BAGIAN 3 : LANJUTAN

MISSED FLIGHT CONNECTION ❑ Letter from airline confirming the actual time of arrival at the airport of transit and actual departure time of the connecting flight/Surat pernyataan dari operator penerbangan mengkonfirmasi waktu kedatangan di bandara transit dan waktu keberangkatan penerbangan lanjutan	**LOSS OF PERSONAL MONEY/TRAVEL DOCUMENTS** **KEHILANGAN UANG PRIBADI/DOKUMEN PERJALANAN** ❑ Boarding pass as proof of departure or return/Kartu Boarding sebagai bukti keberangkatan atau kembali ❑ Copy of the report filed with the Airlines/Airport or Police at place of loss within 24 hours/Salinan laporan kepada operator penerbangan/bandara atau polisi di tempat kejadian dalam waktu 24 jam ❑ Receipt of expenses paid to get replacement travel documents/Kwitansi biaya – biaya untuk penggantian dokumen perjalanan
ON-TIME GUARANTEE ❑ Boarding pass as proof of departure or return/Kartu Boarding sebagai bukti keberangkatan atau kembali ❑ Letter from Airline confirming the length and reasons of delay/Surat Pernyataan dari operator penerbangan mengkonfirmasi lama dan alasan keterlambatan	**MEDICAL EXPENSES REIMBURSEMENT/BIAYA PENGOBATAN** ❑ Original medical Bills/Invoices/Tagihan/kwitansi medis asli ❑ Original medical report from the attending doctor/Laporan medis asli dari dokter yang menangani
EMERGENCY MEDICAL EVACUATION / REPATRIATION/ **EVAKUASI MEDIS DARURAT / PEMULANGAN JENAZAH** (in the event of accident injury or death/dalam hal cedera akibat kecelakaan atau kematian) ❑ Original bill and receipts by ambulance operator/hospital/Tagihan/kwitansi asli operator ambulans/rumah sakit ❑ Original medical report from the attending doctor/Laporan medis asli dari dokter yang menangani This section is Not Applicable If Asia Assistance Network had provided the services in regard to Medical Evacuation or Repatriation/Bagian ini tidak diperlukan apabila Asia Assistance Network telah menyediakan jasa Evakuasi Medis atau Pemulangan Jenazah	**COMPASSIONATE VISIT/KUNJUNGAN PERJALANAN** ❑ Recommendation Letter from the attending doctor to confirm that the Insured should be accompanied by another person during his/her admission in hospital/Surat rekomendasi dari dokter yang menangani untuk mengkonfirmasi bahwa Tertanggung wajib ditemani oleh seseorang selama menjalani perawatan di rumah sakit ❑ Receipt of expenses incurred ie. hotel accommodation/Kwitansi biaya – biaya yang terjadi seperti akomodasi hotel ❑ Boarding pass of the person accompanying the Insured/Kartu Boarding untuk teman yang mengunjungi Tertanggung
PERSONAL LIABILITY/TANGGUNG JAWAB HUKUM KEPADA UMUM ❑ Demand letter from Third Party claimant/Surat tuntutan dari Pihak Ketiga ❑ Eye Witness report/statement/Laporan/pernyataan saksi mata ❑ Correspondences (if any) between Insured and Third party Claimant/Korespondensi (jika ada) antara Tertanggung dan Pihak Ketiga	**BAGGAGE DELAY/KETERLAMBATAN BAGASI** ❑ Boarding pass as proof of departure or return/Kartu Boarding sebagai bukti keberangkatan atau kembali ❑ Written confirmation of length of delay from Airline (Property Irregularity Report)/Konfirmasi tertulis dari operator penerbangan tentang lama keterlambatan (Laporan Ketidakberesan Barang) ❑ Baggage delivery receipt/Tanda terima pengiriman bagasi

❑ Photographs (if any)/Foto (jika ada) ❑ Original or certified true copy of police report where applicable/Laporan polisi asli atau salinan legalisir di tempat kejadian **Note: Please do not admit liability or negotiate with the third party without written consent from the Insurer** **Catatan: Mohon untuk tidak mengakui tanggung jawab atau bernegosiasi dengan Pihak Ketiga tanpa surat pernyataan tertulis dari Penanggung**	

SECTION 3 : CONTINUED/BAGIAN 3 : LANJUTAN

LOSS OR DAMAGE TO BAGGAGE AND/OR PERSONAL EFFECTS AND/OR MOVEABLE ITEM **KEHILANGAN ATAU KERUSAKAN BAGASI DAN/ATAU BARANG MILIK PRIBADI DAN/ATAU BARANG BERGERAK** ❑ Boarding pass as proof of departure or return/Kartu Boarding sebagai bukti keberangkatan atau kembali ❑ Property Irregularity report from the Airline/Laporan Ketidakberesan Barang dari operator penerbangan ❑ Authority (Airline) confirmation letter stating compensation amount/Surat pernyataan dari otoritas operator penerbangan yang mencantumkan jumlah kompensasi ❑ Photographs of damaged items/Foto atas barang yang rusak ❑ Original repair bill (damage items)/purchase receipts or warranty card of lost/damaged items/Kwitansi asli perbaikan (barang yang rusak)/kwitansi pembelian atau kartu garansi untuk barang yang hilang/rusak ❑ Original or certified true copy of police report if applicable/ Laporan polisi asli atau salinan legalisir di tempat kejadian	
TUNE PROTECT TRAVEL SHOP **Loss of cash and personal valuables due to theft or robbery/ Kehilangan uang tunai dan barang milik pribadi akibat pencurian atau perampokan** ❑ Police Report obtained at the place of loss & official translation of the report/Laporan Polisi ditempat kejadian & terjemahan resminya ❑ Currency exchange slip/Bukti nilai tukar mata uang asing ❑ Purchase receipt/Invoice of the missing valuables/Kwitansi/tanda terima pembelian barang berharga yang hilang ❑ List of items claimed and the value/Rincian barang yang diklaim dan nilainya **Monetary loss suffered from credit card fraud/ Kerugian moneter yang dialami akibat penipuan kartu kredit**	**TUNE PROTECT TRAVEL WINTER** **Medical expenses reimbursement/Biaya Pengobatan** ❑ Original medical bills/Tagihan medis asli ❑ Medical Report from the attending doctor/Laporan medis dari dokter yang menangani ❑ Police Report/Laporan Polisi **Piste Closure/Penutupan Jalur** ❑ Receipt/bill incurred from the transport company/Tagihan/tanda terima dari operator angkutan ❑ Written confirmation from the resort/hotel on the closure/Konfrimasi tertulis dari resor/hotel mengenai penutupan **Loss, theft or damage to ski equipment (own/hired)/ Kehilangan, pencurian atau kerusakaan peralatan ski (milik**

❑ Dispute Form from the Credit Card company/Surat pernyataan dari perusahaan kartu kredit
❑ Credit Card Statement/Tagihan Kartu Kredit
❑ Police Report/Laporan Polisi

ATM Withdrawal Protection/Proteksi Penarikan ATM

❑ Dispute Form from the Bank/Surat pernyataan dari Bank
❑ Bank Statement/Surat Pernyataan Bank
❑ Police Report/Laporan Polisi
❑ ATM withdrawal slip/Bukti penarikan ATM

Medical expenses reimbursement/Biaya Pengobatan

❑ Original medical bills/Tagihan medis asli
❑ Medical Report from the attending doctor/Laporan medis dari dokter yang menangani
❑ Police Report/Laporan Polisi

Tertanggung/sewa)

❑ Purchase receipt of the damage/loss item/Kwitansi pembelian atas barang yang rusak/hilang
❑ Police Report/Laporan Polisi
❑ List of items claimed and the value/Rincian barang yang diklaim dan nilainya
❑ Photographs of the damaged items/Foto barang yang rusak
❑ Copy of rental slip/receipt (for hired equipment)/Salinan bon/tanda terima sewa (untuk peralatan sewa)

Reimbursement of ski school fees, lift passes and hired ski equipment/Biaya Paket Ski

❑ Bill/receipt paid for the ski school fees/Tagihan/tanda terima pembayaran biaya kursus ski
❑ Medical Report from the attending doctor/Laporan medis dari dokter yang menangani
❑ Copy of rental slip/receipt (for hired equipment)/Salinan bon/tanda terima sewa (untuk peralatan sewa)

SECTION 3 : CONTINUED/BAGIAN 3 : LANJUTAN

TUNE PROTECT TRAVEL GOLF

Medical expenses reimbursement/Biaya Pengobatan

❑ Original medical bills/Tagihan medis asli
❑ Medical Report from the attending doctor/Laporan medis dari dokter yang menangani
❑ Incident report issued by the Golf Course official/authority/Laporan kejadian yang dibuat oleh otoritas/pejabat resmi lapangan golf

Loss or damage to golf equipment/Personal Effects/ Kehilangan atau kerusakan peralatan golf/Barang Milik Pribadi

❑ Purchase receipt of the damage/loss item/Kwitansi/tanda terima pembelian barang yang rusak/hilang
❑ Internal Incident report issued by the Golf Course official /Authority or Police report/Laporan kejadian internal yang dibuat oleh otoritas/pejabat resmi lapangan golf atau Laporan Polisi
❑ List of item claimed/Rincian barang yang diklaim
❑ Photographs of the damaged items/Foto atas barang yang rusak

Golfing Equipment Hire/Sewa peralatan golf

❑ Copy of rental slip/Receipt/Salinan bon/tanda terima sewa
❑ Incident report/Laporan kejadian
❑ List of items claimed and the value/Rincian barang yang diklaim dan nilainya

Liabilities to the Public (during Golfing) / Tanggung jawab hukum kepada umum (selama bermain golf)

❑ Demand letter from third party and supporting documents/Surat

TUNE PROTECT TRAVEL ADVENTURE

Medical expenses reimbursement/Biaya Pengobatan

❑ Original medical bills/Tagihan medis asli
❑ Medical Report from the attending doctor/Laporan medis dari dokter yang menangani

Loss, theft or damage to equipment (own/hired)/ Kehilangan, pencurian atau kerusakaan peralatan ski (milik Tertanggung/sewa)

❑ Purchase receipt of the damage/loss item/Kwitansi/tanda terima pembelian barang yang rusak/hilang
❑ Police Report/Laporan Polisi
❑ List of items claimed and the value/Rincian barang yang diklaim dan nilainya
❑ Photographs of the damaged items/Foto barang yang rusak
❑ Copy of rental slip/receipt (for hired equipment) /Salinan bon/tanda terima sewa (untuk peralatan sewa)

Liabilities to the Public (during Adventure)/ Tanggung jawab hukum kepada umum (selama petualangan)

❑ Demand letter from third party and supporting documents/Surat tuntutann dari Pihak Ketiga beserta dokumen pendukungnya
❑ Eye witness report/statement/Laporan/pernyataan dari saksi mata
❑ Photographs (if any) /Foto (jika ada)
❑ Police report/Laporan Polisi

tuntutann dari Pihak Ketiga beserta dokumen pendukungnya ❑ Eye witness report/statement/Laporan/pernyataan dari saksi mata ❑ Photographs (if any)/Foto (jika ada) ❑ Police report or Internal Incident report issued by the Golf Course official/Authority/Laporan Polisi atau Laporan kejadian internal yang dibuat oleh otoritas/pejabat resmi lapangan golf	**Note: Please do not admit liability or negotiate with the third party without written consent from the Insurer.** **Catatan: Mohon untuk tidak mengakui tanggung jawab atau bernegosiasi dengan Pihak Ketiga tanpa surat pernyataan tertulis dari Penanggung**

SECTION 3 : CONTINUED/BAGIAN 3 : LANJUTAN

TUNE PROTECT TRAVEL GADGET **Loss or Damage to Gadget due to theft/Kehilangan atau Kerusakan pada Gadget** ❑ Purchase receipt of the damage/loss item/Kwitansi pembelian atas barang yng rusak/hilang ❑ Police Report/Laporan Polisi ❑ List of items claimed and the value/Rincian barang yang diklaim dan nilainya ❑ Photographs of the damaged items (for damage of item due to accidental liquid damage)/Foto atas barang yang rusak (untuk kerusakan karena cairan) ❑ Eye witness report/statement/Laporan/pernyataan dari saksi mata ❑ Chronology of the events/Kronologi kejadian ❑ Letter of recommendation to repair the damaged item/surat rekomendasi untuk perbaikan barang yang rusak **SIM Card Replacement / Penggantian Kartu SIM** ❑ Purchase receipt of the damage/loss item/Kwitansi pembelian atas barang yng rusak/hilang ❑ Police Report/Laporan Polisi ❑ List of items claimed and the value/Rincian barang yang diklaim dan nilainya ❑ Photographs of the damaged items/Foto atas barang yang rusak ❑ Eye witness report/statement/Laporan/pernyataan dari saksi mata	**TUNE PROTECT TRAVEL BAGGAGE** **Loss/Damage to Checked-in Baggage and/or Baby Stroller / Kehilangan/Kerusakan Bagasi Tercatat dan/atau kursi dorong bayi** ❑ Boarding pass as proof of departure or return/Kartu Boarding sebagai bukti keberangkatan atau kembali ❑ Property Irregularity report from the Airline/Laporan Ketidakberesan Barang dari operator penerbangan ❑ Authority (Airline) confirmation letter stating compensation amount/Surat pernyataan dari otoritas operator penerbangan yang mencantumkan jumlah kompensasi ❑ Photographs of the damaged items/Foto atas barang yang rusak ❑ List of items claimed and the value/Rincian barang yang diklaim dan nilainya