

## ENGLISH VERSION (versi Bahasa Melayu di muka surat 3)

### Terms & Conditions

#### Tune Protect “Motor Madness” Car Insurance Campaign

#### Organizer & Contest Period

- 1) The Tune Protect “Motor Madness” Car Insurance Campaign (“Campaign”) is organized by Tune Protect Malaysia (“Organizer”, “We”, “Us”). The Campaign will commence on 13 February at 12.00am (GMT +8) and ends on 30 April 2023 at 11.59pm (GMT +8) (“Campaign Period”).

#### Eligibility

- 2) The Campaign is open to all Malaysians, Permanent Residents, Work Permit / Employment Pass Holders, or otherwise legally employed persons in Malaysia and their Dependents who have **PURCHASED** or **RENEWED** via **Tune Protect’s website** or **mobile app** during the Campaign Period.

#### Campaign Mechanics

- 3) Eligible customers who spend the minimum amount provided below via Tune Protect’s website or mobile app during the Campaign Period shall be entitled to receive Touch N’ Go e-Wallet Credit.

Tune Protect “Motor Easy” Car Insurance Product (Minimum Premium) inclusive of tax, stamp duty & after any prevailing discount)	Value of the e-Wallet credit
<b>RM800 – RM999</b>	<b>RM50</b>
<b>RM1,000 – RM1,499</b>	<b>RM100</b>
<b>RM1,500 and above</b>	<b>RM150</b>

- 4) Eligible customers may purchase multiple car insurance plans during the Campaign Period. *(Example: If Mr. Ali owned 3 cars with different registration numbers, Mr. Ali is eligible to receive 3 x eWallet credit for his 3 policies purchased with Tune Protect via online)*
- 5) We will endeavor to contact and deliver the e-Wallet credit to all winners within 45 days after the Campaign Period once we have received all necessary details from the winners. Details include but is not limited to Name, IC, Tel, Email and Policy Number. The fulfilment may be delayed in the event of any unforeseen or unexpected circumstances. We will contact the customers at any time or by any mode of communication solely deemed necessary by us.
- 6) e-Wallet credit fulfillment will be forfeited if the insurance policy (Motor Easy) purchased by the customer is terminated within 30 days of a successful purchase or before the e-Wallet credit is sent out.
- 7) e-Wallet credit will only be awarded to eligible customers who have completed payment successfully. Any transaction failure will be deemed to not be valid. The Organizer will not be responsible for any failure to purchase successfully for whatever reason during the Campaign Period.

- 8) The Organizer shall not be responsible nor be liable if the customer's contact details are not reachable or invalid. Customers are solely responsible to notify the Organizer via [marketing@tuneprotect.com](mailto:marketing@tuneprotect.com) if they do not receive the e-Wallet credit within 60 days after being contacted by the Organizer. All requests/claims after 60 days will not be entertained.
- 9) The Organizer will not be obligated to replace any e-Wallet credits that are expired. Non-utilized e-Wallet credits are not refundable. All e-Wallet credits cannot be exchanged by the customers for cash or any other prize of equivalent value.2 e-Wallet credit will be delivered to the customer based on their entry details, along with any other information necessary that has been communicated by the Organizer, such as name and email address, among others.

### **Rights of Organizer**

- 10) The Organizer reserves the right to replace or substitute the e-Wallet credit with other items of equivalent value without any notice to the customers.
- 11) The Organizer reserves its right to cancel, terminate or suspend the Campaign with or without any prior notice and reason. For the avoidance of doubt, cancellation, termination, or suspension by the Organizer shall not entitle the customers to any claim or compensation against the Organizer for any and all losses, damages, and/or costs suffered or incurred as a direct or indirect result of the act of cancellation, termination or suspension.
- 12) The Organizer reserves its right to vary, delete or add to any of these Terms and Conditions and/or substitute or change or replace the gifts from time to time without any prior notice. The Organizer retains the right to substitute the e-Wallet credit with another of similar value in the event the original e-Wallet credit offered is not available due to circumstances beyond its reasonable control.

### **Personal Data Protection Act 2010 ("PDPA")**

- 13) The Organizer reserves its rights to publish or display materials or information, including but not limited to the names of all Customers for marketing, advertising, and publicity purposes in any manner it deems appropriate. By participating in the Campaign, the Customers confirm that they have read and understood Tune Protect's Privacy Policy at [www.tuneprotect.com/privacypolicy/](http://www.tuneprotect.com/privacypolicy/)
- 14) By participating in this Campaign, customers are deemed to agree to be bound by the Terms and subject to the Conditions herein set out upon submission. The terms and conditions herein shall prevail over any inconsistent terms, conditions, provisions, or representations contained in any other promotional or advertising materials for the campaign. In the event of any inconsistency, conflict, ambiguity or discrepancy between the English version and any other languages version of these terms and conditions, the English version shall prevail at all times.

### **Liability & Responsibility**

- 15) Tune Protect Group shall bear no responsibility for any damage, loss (including but not limited to direct, indirect and consequential loss), liability, injury or disappointment incurred or suffered by the customers with this promotion, the promotion of this promotion or the use of any prize, except for any liability which cannot be excluded by law (in which case that liability is limited to the minimum allowable by law).

END

## VERSI BAHASA MELAYU

Terma & Syarat

### Kempen Insurans Kereta Tune Protect “Motor Easy Car Insurance”

#### Penganjur & Tempoh Peraduan

- 1) Kempen Tune Protect “Madness Motor” Insurans Kereta (“Kempen”) dianjurkan oleh Tune Protect Malaysia (“Penganjur”, “Kami”, Kempen bermula pada 13 Februari jam 12.00 pagi (GMT +8) dan berakhir pada 30 April 2023 jam 11.59 malam (GMT +8) (“Tempoh Kempen”).

#### Kelayakan

- 2) Kempen ini terbuka kepada semua rakyat Malaysia, Penduduk Tetap, Pemegang Permit Kerja / Pas Pekerjaan, atau orang yang bekerja secara sah di Malaysia dan Tanggungan mereka yang telah membeli insurans kereta **melalui laman web ataupun aplikasi Tune Protect** semasa Tempoh Kempen.

#### Mekanik Kempen

- 3) Pelanggan yang memenuhi syarat yang membelanjakan amaun minimum yang diberikan di bawah **melalui laman web ataupun aplikasi Tune Protect** semasa Tempoh Kempen boleh menerima Kredit e-Dompet Touch N’ Go.

Produk Insurans Kereta Tune Protect “Motor Easy” (Premium Minima) termasuk cukai, duti setem & selepas sebarang diskaun semasa) Nilai kredit e-Dompet

Pembelian Produk Insurans Kereta Tune Protect “Motor Easy” (minimum) termasuk cukai, duti setem & selepas diskaun semasa	Nilai kredit e-Dompet
<b>RM800 – RM999</b>	<b>RM50</b>
<b>RM1,000 – RM1,499</b>	<b>RM100</b>
<b>RM1,500 dan ke atas</b>	<b>RM150</b>

- 4) Pelanggan yang memenuhi syarat boleh membeli seberapa banyak insurans untuk kereta yang berbeza semasa Tempoh Kempen. *(Contoh, sekiranya Encik Ali memiliki 3 buah kereta dengan nombor pendaftaran yang berlainan, Encik Ali layak untuk menerima 3 kali kredit e-Dompet untuk 3 polisi keretanya yang dibeli dengan Tune Protect secara online.*

- 5) Kami akan berusaha untuk menghubungi dan menghantar kredit e-Dompet kepada semua pemenang dalam tempoh 45 hari selepas Tempoh Kempen setelah kami menerima semua butiran yang diperlukan daripada pemenang. Butiran termasuk tetapi tidak terhad kepada Nama, IC, Tel, E-

mel dan Nombor Polisi. Penyempurnaan mungkin ditangguhkan sekiranya berlaku sebarang keadaan yang tidak dijangka atau tidak dijangka. Kami akan menghubungi pelanggan pada bila-bila masa atau melalui mana-mana cara komunikasi yang dianggap perlu oleh kami.

6) Pemenuhan kredit e-Dompet akan terbatal sekiranya polisi insurans (Motor Easy) yang dibeli oleh pelanggan ditamatkan dalam tempoh 30 hari selepas pembelian berjaya atau sebelum kredit e-Dompet dihantar.

7) Kredit e-Dompet hanya akan diberikan kepada pelanggan yang memenuhi syarat yang telah berjaya membuat pembayaran. Sebarang kegagalan transaksi akan dianggap tidak sah. Penganjur tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kegagalan untuk membeli dengan jayanya atas apa jua sebab semasa Tempoh Kempen.

8) Penganjur tidak akan bertanggungjawab atau bertanggungjawab jika butiran hubungan pelanggan tidak dapat dihubungi atau tidak sah. Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya untuk memberitahu Penganjur melalui [marketing@tuneprotect.com](mailto:marketing@tuneprotect.com) jika mereka tidak menerima kredit e-Dompet dalam tempoh 60 hari selepas dihubungi oleh Penganjur. Semua permintaan/tuntutan selepas 60 hari tidak akan dilayan.

9) Penganjur tidak akan bertanggungjawab untuk menggantikan mana-mana kredit e-Dompet yang telah tamat tempoh. Kredit e-Dompet yang tidak digunakan tidak akan dikembalikan. Semua kredit e-Dompet tidak boleh ditukar oleh pelanggan dengan wang tunai atau hadiah lain yang setara. Kredit e-Dompet akan dihantar kepada pelanggan berdasarkan butiran penyertaan mereka, bersama-sama dengan sebarang maklumat lain yang perlu yang telah dikomunikasikan oleh Penganjur, seperti nama dan alamat e-mel, antara lain.

#### **Hak Penganjur**

10) Penganjur berhak untuk menggantikan atau menggantikan kredit e-Dompet dengan item lain yang mempunyai nilai yang setara tanpa sebarang notis kepada pelanggan.

11) Penganjur berhak untuk membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen dengan atau tanpa sebarang notis dan alasan awal. Untuk mengelakkan keraguan, pembatalan, penamatan, atau penggantungan oleh Penganjur tidak akan memberi hak kepada pelanggan untuk sebarang tuntutan atau pampasan terhadap Penganjur untuk sebarang dan semua kerugian, kerosakan, dan/atau kos yang dialami atau ditanggung sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada tindakan pembatalan, penamatan atau penggantungan.

12) Penganjur berhak untuk mengubah, memadam atau menambah mana-mana Terma dan Syarat ini dan/atau menggantikan atau menukar atau menggantikan hadiah dari semasa ke semasa tanpa

sebarang notis terlebih dahulu. Penganjur mengekalkan hak untuk menggantikan kredit e-Dompnet dengan yang lain yang mempunyai nilai yang sama sekiranya kredit e-Dompnet asal yang ditawarkan tidak tersedia kerana keadaan di luar kawalan munasabahnya.

#### **Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (“PDPA”)**

13) Penganjur berhak untuk menerbitkan atau memaparkan bahan atau maklumat, termasuk tetapi tidak terhad kepada nama semua Pelanggan untuk tujuan pemasaran, pengiklanan dan publisiti dalam apa jua cara yang difikirkan sesuai. Dengan mengambil bahagian dalam Kempen, Pelanggan mengesahkan bahawa mereka telah membaca dan memahami Dasar Privasi Tune Protect di [www.tuneprotect.com/privacypolicy/](http://www.tuneprotect.com/privacypolicy/)

14) Dengan menyertai Kempen ini, pelanggan dianggap bersetuju untuk terikat dengan Terma dan tertakluk kepada Syarat yang dinyatakan di sini semasa penyerahan. Terma dan syarat di sini akan mengatasi mana-mana terma, syarat, peruntukan, atau perwakilan yang tidak konsisten yang terkandung dalam mana-mana bahan promosi atau pengiklanan lain untuk kempen. Sekiranya terdapat sebarang ketidakkonsistenan, konflik, kesamaran atau percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan mana-mana versi bahasa lain bagi terma dan syarat ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai pada setiap masa.

#### **Liabiliti & Tanggungjawab**

15) Kumpulan Tune Protect tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerosakan, kerugian (termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian langsung, tidak langsung dan akibat), liabiliti, kecederaan atau kekecewaan yang ditanggung atau dialami oleh pelanggan dengan promosi ini, promosi promosi ini atau penggunaan mana-mana hadiah, kecuali untuk sebarang liabiliti yang tidak boleh dikecualikan oleh undang-undang (dalam kes liabiliti itu terhad kepada minimum yang dibenarkan oleh undang-undang).

TAMAT