

# 逢甲大學執行職務遭受不法侵害預防計畫

民國107年7月17日環境保護及安全衛生委員會通過

民國107年11月9日經校長核定並公布

民國111年7月18日第111-3次環境保護及安全衛生委員會通過

民國111年8月26日校長核定並公布

民國114年10月23日第114-4次環境保護及安全衛生委員會通過

民國114年11月28日校長核定並公布

一、本校依據職業安全衛生法第6條第2項第3款、職業安全衛生法施行細則第11條及職業安全衛生設施規則第324-3條規定辦理及勞動部職業安全衛生署114年2月21日發布「執行職務遭受不法侵害預防指引」第四版訂定本計畫。

二、適用對象：本校教職員工及工作者。

三、目的：為防止本校教職員工及工作者執行職務時，因他人行為遭受身體或精神傷害，確保工作安全與身心健康。

四、定義：本計畫所稱執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害（以下簡稱職場不法侵害），指教職員工及工作者因執行職務遭受主管、同事、服務對象或其他第三方，以言語、文字、肢體動作、電子通訊、網際網路或其他方式所為之不當言行，例如職場暴力、職場霸凌、性騷擾或就業歧視等，造成其身體或精神之不法侵害。

五、本計畫執行權責分工如下：

(一) 校長：

- 支持及協調校內各單位共同推動本計畫。
- 宣示並簽署預防職場不法侵害之書面聲明，以建構行為規範。
- 指派適當之權責單位或委由專人調查處理。

(二) 環境保護及安全衛生管理中心（以下簡稱環管中心）：

- 本計畫之規劃、修訂、推動及執行。
- 為疑似職場不法侵害事件通報/申訴受理單位。
- 公告本校預防職場不法侵害之書面聲明。
- 彙整及分析各單位填寫之職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表（附表一）。
- 辨識與評估高風險族群，並提供改善建議。
- 辦理預防不法侵害之教育訓練。
- 臨場服務醫師及勞工健康服務護理人員（以下簡稱職醫及職護）：協助疑似遭受職場不法侵害之工作者，提供相關健康指導、工作調整或更換等身心健康保護措施之適性評估與建議。進行後續追蹤，必要時協助轉介精神科醫師或就醫。

(三) 秘書處：

1. 協助本計畫之規劃、修訂、推動與執行。
2. 協助職場不法侵害申訴之協商與調查。
3. 督導及追蹤不法侵害事件處理進度。
4. 提供法律諮詢。

(四) 人力資源處（以下簡稱人資處）：

1. 協助本計畫之規劃、修訂、推動及執行。
2. 協助職場不法侵害申訴之協商與調查。
3. 有人事調動與人事終止聘僱告知作業時，負責提供必要保護措施。
4. 受理性騷擾轉介案件。
5. 協助有關預防不法侵害之教育訓練。

(五) 總務處：

1. 協助本計畫之規劃、修訂、推動及執行。
2. 強化工作場所保護措施之規劃與建置。協助本計畫之規劃修訂、推動及執行。

(六) 協商小組：

1. 由秘書長召集人力資源長、環管中心主任，申訴人與被申訴人（以下併稱當事人）之單位主管組成，小組成員至少3人，有利害關係人應予以迴避。
2. 協商小組基於中立、公正之立場，就職場不法侵害事件，於當事人雙方均同意之前提下，提供支持及引導，促進當事人對話與相互理解，化解衝突，並研商解決方案，修復關係及減少創傷。

(七) 調查小組：成員3至5人，由校內外專家或具經驗人員擔任，其中應包含外部專業人員至少2人（建議具法律、醫療或心理等相關背景），小組成員由校長選聘，其工作職掌如下：

1. 事件協調與調查。
2. 工作調整建議。
3. 提供心理輔導。
4. 提供醫療協助。
5. 勞資協商與爭議調解。
6. 後續法律協助。
7. 內部相關懲處。
8. 提供改善與協助建議。
9. 執行處置結果。

(八) 各級單位主管（含計畫主持人）：

1. 參與預防計畫之執行。
2. 配合接受相關職場暴力預防教育訓練。
3. 負責執行強化工作場所之規劃。
4. 提供所屬工作者必要保護措施。
5. 協助調查或處理所屬職員遭受職場不法侵害之申訴。

(九) 全校教職員工及工作者：

1. 配合接受職場不法侵害預防教育訓練。
2. 填寫職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表。
3. 配合本計畫之執行與參與。

六、本計畫執行內容：

(一) 職場不法侵害預防（圖一 逢甲大學職場不法侵害預防流程圖）

1. 建構行為規範：

由校長簽署「逢甲大學預防職場不法侵害之書面聲明」（附錄一）並公告至本校網頁，明確向校內所有教職員工及工作者、社會大眾公開宣示本校對於職場暴力「零容忍」之決心。

2. 辨識及風險評估：

- (1) 各單位每2年調查1次或重大不法侵害事件發生後採用「逢甲大學預防執行職務遭受不法侵害之危害辨識及風險評估表」（附表一）進行風險評估，依據「嚴重性」及「可能性」將工作場所分級為：「高度風險」、「中度風險」、「低度風險」。
- (2) 單位主管依評估結果填寫現有控制措施，及應增加或修正之相關措施。

3. 教育訓練：

- (1) 介紹職場工作環境特色、管理政策及申訴、通報管道。
- (2) 提供資訊以認識不同樣態、身體及精神的職場不法侵害、增進辨識潛在暴力情境之技巧，及降低職場不法侵害案例。
- (3) 提供有關性別、文化多樣性及歧視之資訊，以提高對相關議題的敏感度。
- (4) 授與人際關係、溝通技巧及衝突管理技能，以預防或緩解潛在職場不法侵害情境。
- (5) 執行職務發生遭受生命威脅事件時，應以生命安全為第一優先，並建立應變處理機制。
- (6) 提供本校教職員工及工作者協助方案與勞動部職場不法侵害事件處理相關協助資源、身心健康諮詢及輔導相關協助資源。

(二) 建立事件處理程序（圖二 逢甲大學疑似職場不法侵害事件處理流程圖）

1. 通報：環管中心為疑似職場不法侵害事件通報/申訴受理單位。通報方式如下：

- (1) 申訴人以紙本填送、電話或電子郵件等方式進行通報/申訴，提送「疑似職場不法侵害事件通報/申訴單」（附表二）至受理單位。

- (2) 預約職醫諮詢-「預防職場不法侵害（肢體暴力、語言暴力、心理暴力、性騷擾、就業歧視等）」之人員，經諮商後，填具「疑似職場不法侵害事件通報/申訴單」（附表二）。
2. 受理確認：環管中心接獲「疑似職場不法侵害事件或事件通報/申訴單（附表二）」，應請申訴人填寫「預防執行職務遭受不法侵害之危害辨識及風險評估表」（附表一），以了解危害程度，並於24小時內完成受理確認。如為涉及性平事件之侵害案件，應即刻轉交人資處，進入性平事件處理程序；若非性平事件，則確認受理，並告知當事人本校相關處理程序，將案件通報秘書長。
3. 防治協商：由秘書長組成協商小組，於確認受理後3日內進行當事人協商，若雙方同意調處，得不進入調查程序。調處紀錄及結果由環管中心負責轉交予相關業務單位執行，並告知雙方當事人處置結果。如當事人有心理諮商及醫療協助需求者，應提供外部資源予以協助。
4. 事件調查：
- (1) 協商未果案件，由校長選聘校內外專家組成事件調查小組，進入事件調查程序，調查小組應於2個月內完成調查，必要時得延長1個月。
- (2) 事件調查完畢後，應調查小組完成調查報告、查核建議及「逢甲大學疑似職場不法侵害事件處置表（附表三）」送交環境保護及安全衛生委員會審議，由環管中心負責轉交予相關業務單位執行。並告知雙方當事人處置結果，如其有心理諮商及醫療協助需求者，應提供外部資源予以協助。
5. 事後處置：
- (1) 受事件影響之教職員工及工作者可經由醫護或其他適當人員做後續追蹤，並做適性評估，亦得轉介預防及重建中心，由其提供免費心理諮商服務。
- (2) 學校應根據教職員工及工作者不同的傷害程度提供保護、安置及協助，並對申訴人提供身心健康協助，保存相關事件表冊及報告，採取預防再發生之必要行動。
6. 處置結果申訴、再申訴：
- (1) 當事人如不服處置結果，其身分為本校教師及軍訓教官者，得依逢甲大學教師申訴評議委員會組織及評議辦法提起教師申訴；身分屬本校編制內職工及適用勞動基準法之人員，得依逢甲大學職工申訴評議委員會組織及評議辦法提起職工申訴。
- (2) 當事人如不服申訴結果，應於申訴評議書送達之次日起30日內提出再申訴，再申訴應於評議書達到之次日起30日內以書面為之，本期間以申訴評議委員會收受再申訴書之日期為準。
7. 事件相關人員保護原則：申訴、再申訴或通報處理過程，必須秉持客觀、公平及公正，落實當事人、其他通報者之權益保障與隱私保護，確保申訴、再申訴或通報者不會受到報復。

### (三) 評估及改善

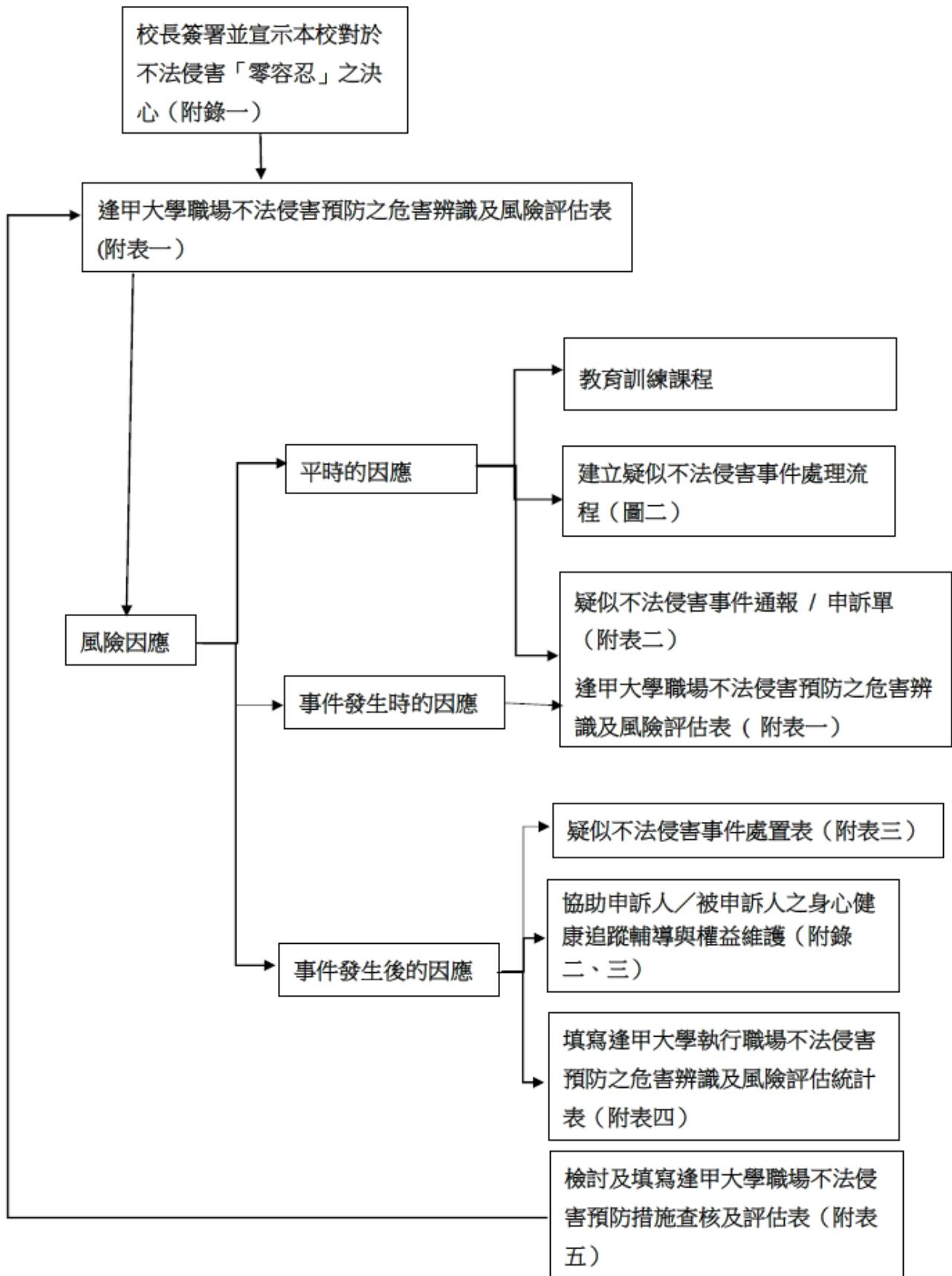
1. 評估項目包括參與教育訓練人數、申訴人數、問卷填答人數及輔導人數等，記錄於

「逢甲大學職場不法侵害預防措施執行統計表」(附表四)，追蹤結果應保留執行紀錄備查。

2. 填寫「逢甲大學職場不法侵害預防措施查核及評估表」(附表五)，對環境及職務進行審查檢討，以找出改善之空間。

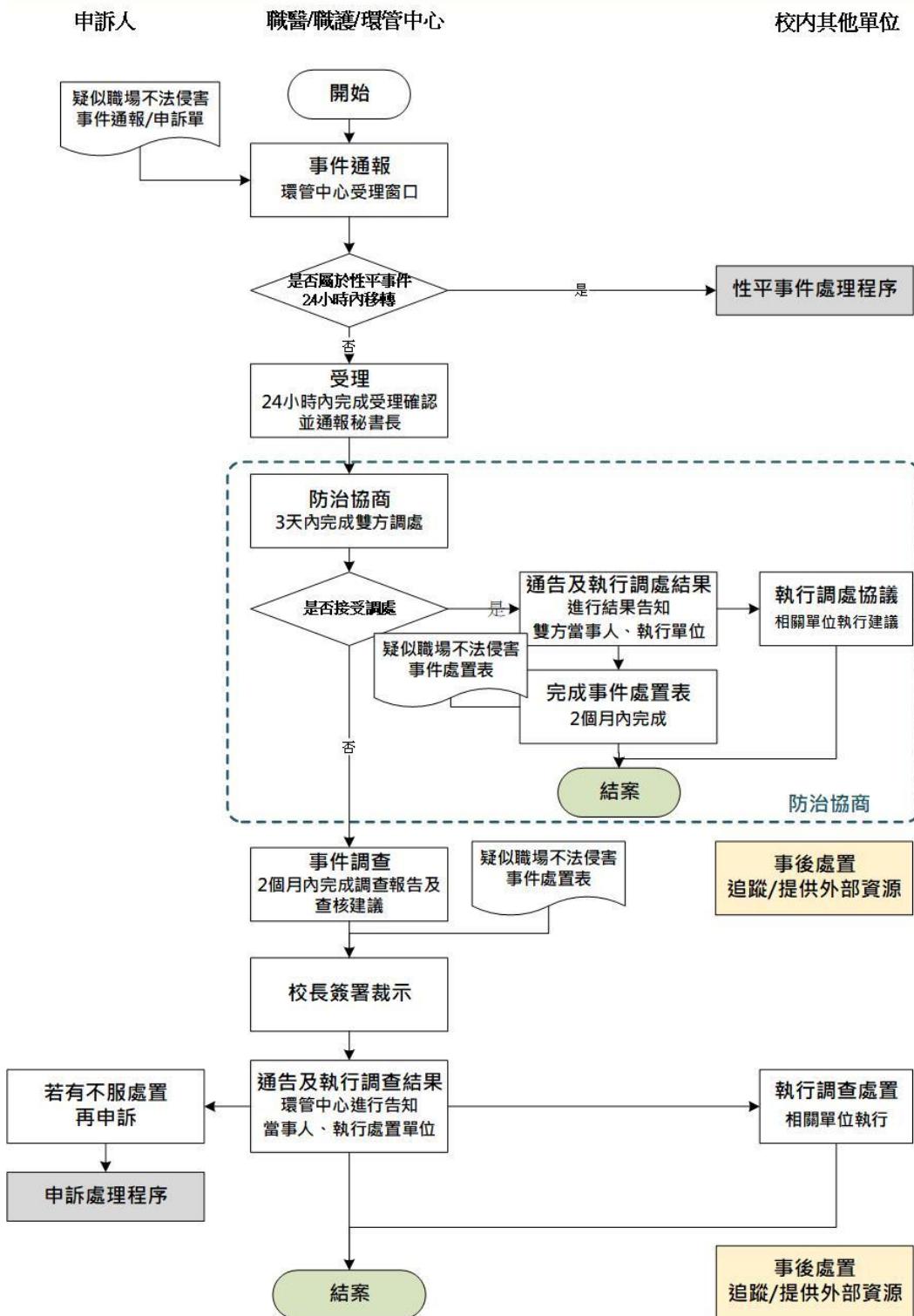
七、本計畫相關執行紀錄或文件應依法留存至少3年備查。

八、本計畫經環境保護及安全衛生委員會通過，陳請校長核定後公布實施，修正時亦同。



圖一 逢甲大學職場不法侵害預防流程圖

## 疑似職場不法侵害事件通報與處理流程



圖二 逢甲大學疑似職場不法侵害事件處理流程圖

附表一

## 逢甲大學職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表

單位/部門				受評估之場所			
場所內工作型態及人數				評估人員			
				審核者			

潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險類型 (肢體/語言/心理/性騷擾/就業歧視)	可能性 (發生機率) 1-3	嚴重性 (傷害程度) 1-3	風險等級 (高中低) 1-3	現有控制措施 (工程控制/管理控制/ 個人防護)	應增加或修正相關措施
<b>外部不法侵害</b>								
Q1.是否有校外之人員(承包商、訪客、學生家長等)因其行為無法預知，可能成為教職員工及工作者之不法侵害來源	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 非常嚴重 <input type="checkbox"/> 中度嚴重 <input type="checkbox"/> 不太嚴重	<input type="checkbox"/> 高 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 低	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 1. 工程控制 <input type="checkbox"/> 2. 管理控制 <input type="checkbox"/> 3. 個人防護	
Q2.是否有已知工作會接觸有暴力史之訪客或學生	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 非常嚴重 <input type="checkbox"/> 中度嚴重 <input type="checkbox"/> 不太嚴重	<input type="checkbox"/> 高 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 低	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 1. 工程控制 <input type="checkbox"/> 2. 管理控制 <input type="checkbox"/> 3. 個人防護	
Q3.教職員工及工作者之工作性質是否為執行公共安全業務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 非常嚴重 <input type="checkbox"/> 中度嚴重 <input type="checkbox"/> 不太嚴重	<input type="checkbox"/> 高 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 低	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 1. 工程控制 <input type="checkbox"/> 2. 管理控制 <input type="checkbox"/> 3. 個人防護	
Q4.教職員工及工作者之工作是否為單獨作業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 非常嚴重 <input type="checkbox"/> 中度嚴重 <input type="checkbox"/> 不太嚴重	<input type="checkbox"/> 高 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 低	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 1. 工程控制 <input type="checkbox"/> 2. 管理控制 <input type="checkbox"/> 3. 個人防護	
Q5.教職員工及工作者是否需於深夜或凌晨工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 非常嚴重 <input type="checkbox"/> 中度嚴重 <input type="checkbox"/> 不太嚴重	<input type="checkbox"/> 高 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 低	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 1. 工程控制 <input type="checkbox"/> 2. 管理控制 <input type="checkbox"/> 3. 個人防護	
Q6.教職員工及工作者是否需於較陌生之環境工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 非常嚴重 <input type="checkbox"/> 中度嚴重 <input type="checkbox"/> 不太嚴重	<input type="checkbox"/> 高 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 低	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 1. 工程控制 <input type="checkbox"/> 2. 管理控制 <input type="checkbox"/> 3. 個人防護	
Q7.教職員工及工作者之工作是否涉及現金交易、運送或處理貴重物品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 非常嚴重 <input type="checkbox"/> 中度嚴重 <input type="checkbox"/> 不太嚴重	<input type="checkbox"/> 高 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 低	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 1. 工程控制 <input type="checkbox"/> 2. 管理控制 <input type="checkbox"/> 3. 個人防護	
Q8.教職員工及工作者之工作是否為直接面對群眾之第一線服務工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 非常嚴重 <input type="checkbox"/> 中度嚴重 <input type="checkbox"/> 不太嚴重	<input type="checkbox"/> 高 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 低	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 1. 工程控制 <input type="checkbox"/> 2. 管理控制 <input type="checkbox"/> 3. 個人防護	

潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險類型（肢體/語言/心理/性騷擾/就業歧視）	可能性 (發生機率) 1-3	嚴重性 (傷害程度) 1-3	風險等級 (高中低) 1-3	現有控制措施 (工程控制/管理控制/ 個人防護)	應增加或修正相關措施
Q9.教職員工及工作者之工作是否會與酗酒、毒癮或精神疾病者接觸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 非常嚴重 <input type="checkbox"/> 中度嚴重 <input type="checkbox"/> 不太嚴重	<input type="checkbox"/> 高 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 低	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 1. 工程控制 <input type="checkbox"/> 2. 管理控制 <input type="checkbox"/> 3. 個人防護	
Q10.教職員工及工作者之工作是否需接觸絕望或恐懼或亟需被關懷照顧者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 非常嚴重 <input type="checkbox"/> 中度嚴重 <input type="checkbox"/> 不太嚴重	<input type="checkbox"/> 高 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 低	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 1. 工程控制 <input type="checkbox"/> 2. 管理控制 <input type="checkbox"/> 3. 個人防護	
Q11.教職員工及工作者當中是否有自行通報因私人關係遭受不法侵害威脅者或為家庭暴力申訴人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 非常嚴重 <input type="checkbox"/> 中度嚴重 <input type="checkbox"/> 不太嚴重	<input type="checkbox"/> 高 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 低	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 1. 工程控制 <input type="checkbox"/> 2. 管理控制 <input type="checkbox"/> 3. 個人防護	
Q12.新進教職員工及工作者是否有尚未接受職場不法侵害預防教育訓練者			<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 非常嚴重 <input type="checkbox"/> 中度嚴重 <input type="checkbox"/> 不太嚴重	<input type="checkbox"/> 高 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 低	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 1. 工程控制 <input type="checkbox"/> 2. 管理控制 <input type="checkbox"/> 3. 個人防護	
Q13.工作場所是否位於治安不佳或交通不便之偏遠地區	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 非常嚴重 <input type="checkbox"/> 中度嚴重 <input type="checkbox"/> 不太嚴重	<input type="checkbox"/> 高 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 低	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 1. 工程控制 <input type="checkbox"/> 2. 管理控制 <input type="checkbox"/> 3. 個人防護	
Q14.工作環境中是否有讓施暴者隱藏的地方	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 非常嚴重 <input type="checkbox"/> 中度嚴重 <input type="checkbox"/> 不太嚴重	<input type="checkbox"/> 高 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 低	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 1. 工程控制 <input type="checkbox"/> 2. 管理控制 <input type="checkbox"/> 3. 個人防護	
Q15離開工作場所後，是否可能遭遇因執行職務所致之不法侵害行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 非常嚴重 <input type="checkbox"/> 中度嚴重 <input type="checkbox"/> 不太嚴重	<input type="checkbox"/> 高 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 低	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 1. 工程控制 <input type="checkbox"/> 2. 管理控制 <input type="checkbox"/> 3. 個人防護	

潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險類型 (肢體/語言/心理/性騷擾/就業歧視)	可能性 (發生機率) 1-3	嚴重性 (傷害程度) 1-3	風險等級 (高中低) 1-3	現有控制措施 (工程控制/管理控制/ 個人防護)	應增加或修正相關措施
<b>內部不法侵害</b>								
Q16.單位內是否曾發生主管或教職員工及工作者遭受同事(含上司)不當言行之對待	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 非常嚴重 <input type="checkbox"/> 中度嚴重 <input type="checkbox"/> 不太嚴重	<input type="checkbox"/> 高 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 低	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 1. 工程控制 <input type="checkbox"/> 2. 管理控制 <input type="checkbox"/> 3. 個人防護	
Q17.是否有無法接受不同性別、年齡、國籍或宗教信仰之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 非常嚴重 <input type="checkbox"/> 中度嚴重 <input type="checkbox"/> 不太嚴重	<input type="checkbox"/> 高 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 低	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 1. 工程控制 <input type="checkbox"/> 2. 管理控制 <input type="checkbox"/> 3. 個人防護	
Q18.是否有同仁之離職或請求調職原因源於職場不法侵害事件之發生	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 非常嚴重 <input type="checkbox"/> 中度嚴重 <input type="checkbox"/> 不太嚴重	<input type="checkbox"/> 高 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 低	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 1. 工程控制 <input type="checkbox"/> 2. 管理控制 <input type="checkbox"/> 3. 個人防護	
Q19.是否有被同仁排擠或工作適應不良之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 非常嚴重 <input type="checkbox"/> 中度嚴重 <input type="checkbox"/> 不太嚴重	<input type="checkbox"/> 高 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 低	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 1. 工程控制 <input type="checkbox"/> 2. 管理控制 <input type="checkbox"/> 3. 個人防護	
Q20.內部是否有酗酒、毒癮之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 非常嚴重 <input type="checkbox"/> 中度嚴重 <input type="checkbox"/> 不太嚴重	<input type="checkbox"/> 高 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 低	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 1. 工程控制 <input type="checkbox"/> 2. 管理控制 <input type="checkbox"/> 3. 個人防護	
Q21.內部是否有情緒不穩定或精神疾患病史之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 非常嚴重 <input type="checkbox"/> 中度嚴重 <input type="checkbox"/> 不太嚴重	<input type="checkbox"/> 高 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 低	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 1. 工程控制 <input type="checkbox"/> 2. 管理控制 <input type="checkbox"/> 3. 個人防護	
Q22.內部是否有處於情緒低落、絕望或恐懼，亟需被關懷照顧之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 非常嚴重 <input type="checkbox"/> 中度嚴重 <input type="checkbox"/> 不太嚴重	<input type="checkbox"/> 高 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 低	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 1. 工程控制 <input type="checkbox"/> 2. 管理控制 <input type="checkbox"/> 3. 個人防護	
Q23.是否有超時工作，反應工作壓力大之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 非常嚴重 <input type="checkbox"/> 中度嚴重 <input type="checkbox"/> 不太嚴重	<input type="checkbox"/> 高 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 低	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 1. 工程控制 <input type="checkbox"/> 2. 管理控制 <input type="checkbox"/> 3. 個人防護	

潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險類型（肢體/語言/心理/性騷擾/就業歧視）	可能性 (發生機率) 1-3	嚴重性 (傷害程度) 1-3	風險等級 (高中低) 1-3	現有控制措施 (工程控制/管理控制/ 個人防護)	應增加或修正相關措施
Q24.工作環境是否有空間擁擠，照明設備不足之問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 非常嚴重 <input type="checkbox"/> 中度嚴重 <input type="checkbox"/> 不太嚴重	<input type="checkbox"/> 高 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 低	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 1. 工程控制 <input type="checkbox"/> 2. 管理控制 <input type="checkbox"/> 3. 個人防護	
Q25.工作場所出入是否未有相關管制措施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 非常嚴重 <input type="checkbox"/> 中度嚴重 <input type="checkbox"/> 不太嚴重	<input type="checkbox"/> 高 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 低	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 1. 工程控制 <input type="checkbox"/> 2. 管理控制 <input type="checkbox"/> 3. 個人防護	

註：1.潛在風險為列舉，事業單位可自行依產業特性增列。

2.潛在不法侵害風險類型以大歸類分為肢體暴力、語言暴力、心理暴力、性騷擾及就業歧視，事業單位可自行細歸類。

表一 簡易風險等級分類

風險等級	嚴重性		
	嚴重傷害	中度傷害	輕度傷害
可能	高度風險	高度風險	中度風險
	高度風險	中度風險	低度風險
	中度風險	低度風險	低度風險

#### ※風險評估方式說明：

一、風險可由危害嚴重性及可能性之組合判定。評估嚴重度可考慮下列因素：

(一) 可能受到傷害或影響的部位、傷害人數等。

(二) 傷害程度，一般可簡易區分為：

1. 輕度傷害，如：(1)表皮受傷、輕微割傷、瘀傷；(2)不適和刺激，如頭痛等暫時性的病痛；(3)言語上騷擾，造成心理短暫不舒服。

2. 中度傷害，如：(1)割傷、燙傷、腦震盪、嚴重扭傷、輕微骨折；(2)造成上肢異常及輕度永久性失能；(3)遭受言語或肢體騷擾，造成心理極度不舒服。

3. 嚴重傷害，如：(1)截肢、嚴重骨折、中毒、多重及致命傷害；(2)其它嚴重縮短生命及急性致命傷害；(3)遭受言語或肢體騷擾，可能造成精神相關疾病。

二、非預期事件後果的評估也是非常重要的工作。可能性等級之區分一般可分為：

(一) 可能發生：一年可能會發生一次以上。

(二) 不太可能發生：至少一至十年之內，可能會發生一次。

(三) 極不可能發生：至少十年以上，才會發生一次。

三、風險是依據預估的可能性和嚴重性加以評估分類，如表一為3×3風險評估矩陣參考例，利用定性描述方式來評估危害之風險程度及決定是否為可接受風險之簡單方法。除風險矩陣模式外，也可將可能性及嚴重度依不同等級給予不同評分基準，再以其乘積作為該危害之風險值。

## 附表二

## 逢甲大學疑似職場不法侵害事件通報/申訴單

單號：\_\_\_\_\_

通報內容	
發生日期：_____ 時間：_____	發生地點：_____
<b>申訴人</b> 姓名或特徵：_____ 性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 外部人員 <input type="checkbox"/> 內部人員 (所屬單位：_____) 聯絡方式：_____	<b>被申訴人</b> 姓名或特徵：_____ 性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 外部人員 <input type="checkbox"/> 內部人員 (所屬單位：_____)
申訴人及被申訴人關係	_____
發生原因及過程：	_____
暴力類型： <input type="checkbox"/> 性騷擾(轉介 相關單位) <input type="checkbox"/> 肢體暴力 <input type="checkbox"/> 語言暴力 <input type="checkbox"/> 心理暴力 <input type="checkbox"/> 其他	造成傷害： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 (請填下述內容) 1. 傷害者： <input type="checkbox"/> 申訴人 <input type="checkbox"/> 被申訴人 <input type="checkbox"/> 其他 2. 傷害程度： 目擊者： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 _____ (請填姓名)

通報人：\_\_\_\_\_ 通報日期/時間：\_\_\_\_\_

附表三

逢甲大學疑似職場不法侵害事件處置表

處置情形	
受理日期：_____ 時間：_____	調查時間：_____
傷害者需醫療處置否： <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/> 是 事發後雙方調解否： <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/> 是	參與調查或處理人員： <input type="checkbox"/> 外部人員（請敘明，如警政人員） <input type="checkbox"/> 內部人員（請敘明，如保全、人資等）
<input type="checkbox"/> 自我調處，並列入高關懷個案持續追蹤，且保留其原申訴之權利。 <input type="checkbox"/> 協商（雙方同意調處）結果： <input type="checkbox"/> 調查： 年      月      日啟動調查小組 調查結果：詳如調查報告	
申訴人安置情形	被申訴人懲處情形
<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 醫療協助 <input type="checkbox"/> 心理諮商 <input type="checkbox"/> 同儕輔導 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 休假 <input type="checkbox"/> 法律協助 <input type="checkbox"/> 其他：	外部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 送警法辦 內部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 送警法辦 <input type="checkbox"/> 其他
向申訴人說明事件處理結果否： <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/> 是（請註明日期） 未來改善措施：	

處理者：

審核者：

審核時間：

**附表四**

**逢甲大學執行職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估統計表**

執行日期： 年 月 日

執行類別： 初次評估： \_\_\_人(無風險 \_\_\_人, 低風險 \_\_\_人, 中風險 \_\_\_人, 高風險 \_\_\_人, )

追蹤評估(續)： \_\_\_人

個案別	職別/性別	潛在不法侵害風險類型 (肢體/語言/心理/性騷擾)	風險等級 (無風險/低度風險/ 中度風險/高度風險)	處理建議 (個人防護/職醫諮詢/啟動協商及調查小組/法律途徑)	追蹤與建議
					<input type="checkbox"/> 續追蹤 <input type="checkbox"/> 結案
					<input type="checkbox"/> 續追蹤 <input type="checkbox"/> 結案
					<input type="checkbox"/> 續追蹤 <input type="checkbox"/> 結案
					<input type="checkbox"/> 續追蹤 <input type="checkbox"/> 結案
					<input type="checkbox"/> 續追蹤 <input type="checkbox"/> 結案

**修正相關控制措施/改善情形**

個案別	調整工時及業務量	變更工作場所或職務	改善作業環境	醫療協助/心理諮詢	個人防護/職護關懷追蹤

**辦理危害預防及溝通技巧訓練或申訴通報機制**

日期	主題或內容	講者/主持人

評估人員：

單位主管：

附表五

逢甲大學職場不法侵害預防措施查核及評估表

單位／部門：\_\_\_\_\_ 檢核/評估日期：\_\_\_\_\_

項目	檢核重點	結果	修正相關控制措施/ 改善情形
辨識及評估危害	<ul style="list-style-type: none"><li>● 單位</li><li>● 個人因素</li><li>● 工作環境</li><li>● 工作流程</li></ul>		
適當配置作業場所	<ul style="list-style-type: none"><li>● 物理環境</li><li>● 工作場所設計</li></ul>		
依工作適性適當調整人力	<ul style="list-style-type: none"><li>● 適性配工</li><li>● 工作設計</li></ul>		
建構行為規範	<ul style="list-style-type: none"><li>● 單位政策規範</li><li>● 個人行為規範</li></ul>		
辦理危害預防及溝通技巧訓練	<ul style="list-style-type: none"><li>● 教育訓練場次</li><li>● 教育訓練內容</li><li>● 情境模擬、演練</li><li>● 製作手冊或指引並公告</li></ul>		
建立事件處理程序	<ul style="list-style-type: none"><li>● 建立申訴或通報機制</li><li>● 通報處置</li><li>● 每位同仁清楚通報流程</li><li>● 相關資源連結</li><li>● 紀錄</li></ul>		
執行成效之評估及改善	<ul style="list-style-type: none"><li>● 定期審視評估成效</li><li>● 相關資料統計分析</li><li>● 事件處理分析</li><li>● 報告成果</li><li>● 紀錄</li></ul>		
其他事項			

評估人員：\_\_\_\_\_ 單位主管：\_\_\_\_\_

## 附錄一

### 逢甲大學預防職場不法侵害之書面聲明

本校為保障所有教職員工及工作者在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心理疾病，特以書面加以聲明，絕不容忍任何本校之主管有職場不法侵害之行為，亦絕不容忍本校教職員工及工作者同仁間或訪客、學生及陌生人對本校教職員工及工作者有職場不法侵害之行為。

一、職場暴力的定義：教職員工及工作者在工作場所中遭受他人以言語、文字、肢體動作、電子通訊、網際網路或其他方式之謾罵、威脅、攻擊或侮辱等，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。

二、可能造成職場不法侵害行為的樣態：

- (一) 職場暴力
- (二) 職場霸凌
- (三) 性騷擾
- (四) 就業歧視

三、教職員工及工作者遇到職場暴力怎麼辦：

- (一) 向同事尋求建議與支持。
- (二) 盡可能以錄音或任何方式記錄行為人之行為做為證據。
- (三) 向本校環管中心提出申訴。

四、本校所有教職員工及工作者均有責任協助確保免於職場不法侵害之工作環境，任何人目睹及聽聞職場不法侵害事件發生，皆得通知本校環管中心，本校接獲申訴後會採取保密的方式進行調查，若被調查屬實者，將會進行懲處。本校絕對禁止對申訴人、通報者或協助調查者有任何報復之行為，若有，將會進行懲處。

五、本校對於因執行職務發現有危及身體或生命之虞，而自行停止作業或退避至安全場所之教職員工及工作者，事後絕不會對其處以不利之處分。

六、本校鼓勵同仁均能利用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛，但如教職員工及工作者需要額外協助，本校亦將盡力協助提供。

七、本校職場不法侵害諮詢、申訴管道：

受理單位：環管中心

受理專線電話：04-24517250#2357

受理專用電子信箱：stuhmss2@o365.fcu.edu.tw

逢甲大學校長：\_\_\_\_\_ 簽署日期：\_\_\_\_\_

## 附錄二

### 職場不法侵害預防及處理相關協助資源

協助單位	事件處理	查詢/聯絡方式
縣市政府教職員工及工作者主管機關	就業歧視、勞資爭議案件調解、職場勞動條件、職場性別平等(如:性別歧視、性騷擾、工作平等等)。	勞動部職業安全衛生署/地方主管機關一覽表 ( <a href="https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1465/10084/">https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1465/10084/</a> )
勞動檢查機構	事業單位未採取職業安全衛生法建立危害預防機制與措施	勞動部職業安全衛生署/勞動檢查機構一覽表 ( <a href="https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1169/4314/">https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1169/4314/</a> )
警政機關	涉及公然侮辱、傷害、殺人、妨害名譽、恐嚇、跟蹤騷擾等	110
	遇職場不法侵害事件時，使用「110視訊報案」APP，「視訊報案」結合GPS定位及即時視訊報案功能，能於身處不便出聲之狀況，一鍵即可讓警方掌握使用者即時定位及現場影像，並可與受理員警直接視訊對談。	「110視訊報案」APP   iOS系統  Android系統
衛生福利部醫事司	妨礙醫療業務之執行：醫療法為保障醫事人員執業與病患安全，任何人不得以強暴、脅迫、恐嚇或其他非法之方法，妨礙醫療業務之執行。	02-85906666 台灣病人安全通報系統 <a href="https://www.patientsafety.mohw.gov.tw/">https://www.patientsafety.mohw.gov.tw/</a> 
衛生福利部護理及健康照護司	落實醫療機構設置標準之護理人力配置及保障護理人員執業權益	護理職場爭議通報平台 (02)8590-7123 <a href="https://reurl.cc/k1oGZ9">https://reurl.cc/k1oGZ9</a> 
公務人員保障暨培訓委員會	教職員工及工作者兼具公務人員身分者之權益保障事項	(02)8236-7000
<u>法律扶助基金會</u>	民、刑法等相關法律諮詢	412-8518全國市話可直撥，手機請加 (02) (02)2322-5255

### 附錄三

#### 身心健康諮詢及輔導相關協助資源

行政主管單位	相關資源	查詢/聯絡方式
勞動部 勞動福祉退休司	教職員工及工作者協助方案:辦理教職員工及工作者協助方案教育訓練，並提供專家入場輔導服務，協助企業建立教職員工及工作者協助措施，增進教職員工及工作者工作適應及身心健康。	教職員工及工作者協助方案專線02-2596-5573 網站: <a href="#">勞動部/業務專區/退休、福祉/員工協助方案</a>
	工作與生活平衡措施:鼓勵企業推動工作與生活平衡，補助企業辦理教職員工及工作者關懷紓壓課程與友善家庭措施，支持企業營造友善職場。	工作生活平衡專線02-2369-4168 網站: <a href="#">勞動部/業務專區/退休、福祉/工作與生活平衡</a>
衛生福利部 心理健康司	因為面對職場不法侵害、霸凌、生活、學業、工作或其他事件造成情緒困擾、壓力或自殺問題，提供一般輔導、自殺評估，有需要時，亦會轉介醫療單位資訊。	1925安心專線24小時服務 全國社區心理衛生中心 <a href="https://reurl.cc/qnE950">https://reurl.cc/qnE950</a> 
衛生福利部 國民健康署	辦理職場心理健康促進課程、設置心理諮商室或諮商專線，主動關懷教職員工及工作者，提供促進心理健康衛教資料，辦理暴力危害預防（如：設置申訴管道、訂定職場暴力防止要點等）。	網站:衛生福利部國民健康署/健康職場資訊網 <a href="https://health.hpa.gov.tw/hpa/info/certified.aspx">https://health.hpa.gov.tw/hpa/info/certified.aspx</a>
社團法人國際生命線台灣總會	提供心理諮商輔導及法律諮詢	服務專線：1995
財團法人張老師基金會	提供心理諮商輔導	服務專線：1980
財團法人職業災害預防及重建中心	職場不法侵害預防諮詢、職場心理健康、教職員工及工作者免費心理諮商及勞動權益等相關資源轉介服務	<a href="https://www.coapre.org.tw/home.html">https://www.coapre.org.tw/home.html</a> 免付費服務電話：0800-068-580