



住戶用電管家App

學生如何進行寢室 剩餘電費退款操作流程



退款流程說明

1. 退款流程

2. 發起退款

3. 所有室友進行確認

4. 退款至悠遊卡

5. 退款記錄查詢

學校有開放才能進行退款

1. 校方開放退款

2. 寢室推派代表申請退款 (APP申請)

3. 所有室友在APP上點選同意

4. 寢室代表前往自動儲值機退款至悠遊卡



校方開放退款

校方開放退款後
就不能再綁定電表

手機會收到推播通知

1. 退款流程

2. 發起退款

3. 所有室友進行確認

4. 退款至悠遊卡

5. 退款記錄查詢



收到訊息後就可以開始申請退款囉！



寢室推派一位代表申請退款

1. 退款流程

2. 發起退款

3. 所有室友進行確認

4. 退款至悠遊卡

5. 退款記錄查詢





寢室代表發起退款

1. 退款流程

2. 發起退款

3. 所有室友進行確認

4. 退款至悠遊卡

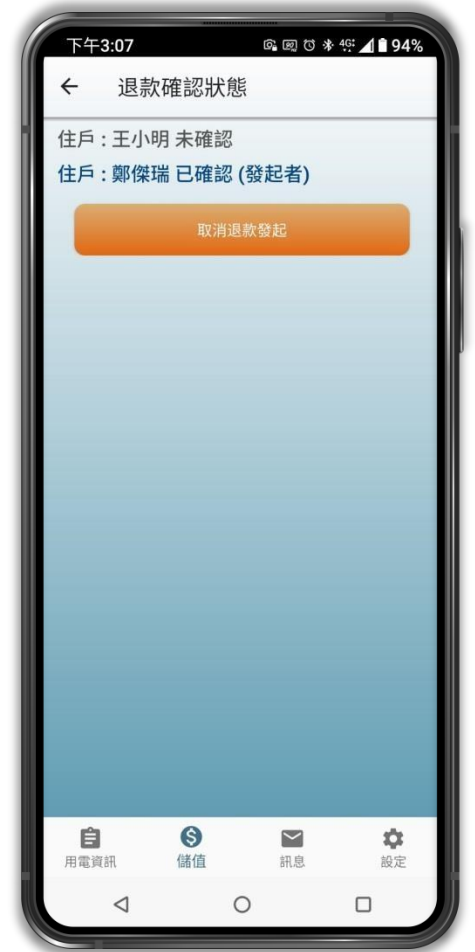
5. 退款記錄查詢



申請退款



輸入密碼



申請成功

※ 密碼為登入時學生設定的密碼 ※



所有室友進行確認

室友手機會收到發起退款推播通知

1. 退款流程

2. 發起退款

3. 所有室友進行確認

4. 退款至悠遊卡

5. 退款記錄查詢





所有室友進行確認

1. 退款流程

2. 發起退款

3. 所有室友進行確認

4. 退款至悠遊卡

5. 退款記錄查詢





所有室友進行確認

1. 退款流程

2. 發起退款

3. 所有室友進行確認

4. 退款至悠遊卡

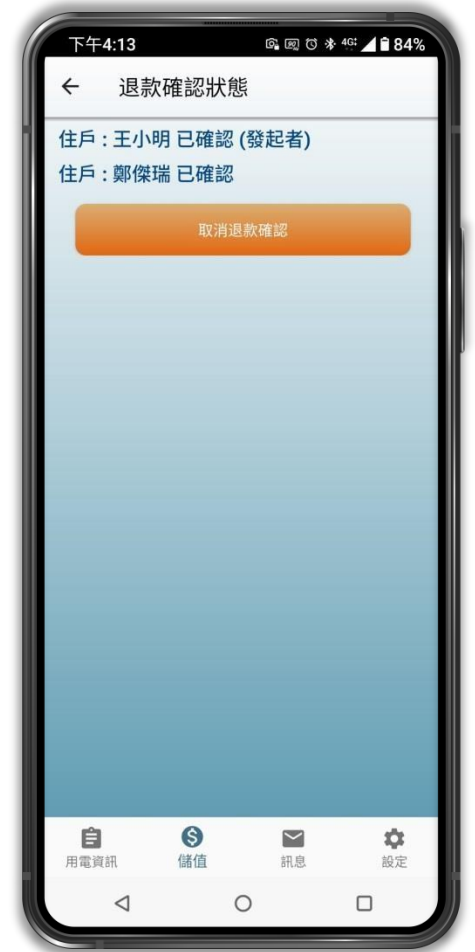
5. 退款記錄查詢



退款確認



輸入密碼



確認成功

※ 密碼為登入時學生設定的密碼 ※



退款至悠遊卡

當所有人確認完畢，系統會發布退款完成通知

1. 退款流程
2. 發起退款
3. 所有室友進行確認
4. 退款至悠遊卡
5. 退款記錄查詢



1. 退款流程
2. 發起退款
3. 所有室友進行確認
4. 退款至悠遊卡
5. 退款記錄查詢

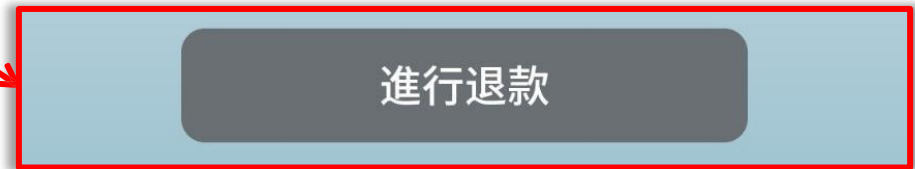


退款至悠遊卡

寢室代表APP的進行退款按鍵
由灰色變成橘色，可前往自動儲值機退款



室友已完成確認，可退款



室友未完成確認，不可退款



退款至悠遊卡：操作流程

1. 退款流程
2. 發起退款
3. 所有室友進行確認
4. 退款至悠遊卡
5. 退款記錄查詢

(1) 前往儲值機，打開APP
選擇**進行退款**



(2) 掃描儲值機上
QR Code



(3) 檢查螢幕資訊無誤後按確認
靠卡感應，退款至悠遊卡



(4) 退款完成，系統會
自動解除房間綁定

請至APP確認
退款紀錄





退款至悠遊卡

退款完成後，寢室所有人的APP會解除房間綁定並收到手機推播通知

1. 退款流程

2. 發起退款

3. 所有室友進行確認

4. 退款至悠遊卡

5. 退款記錄查詢

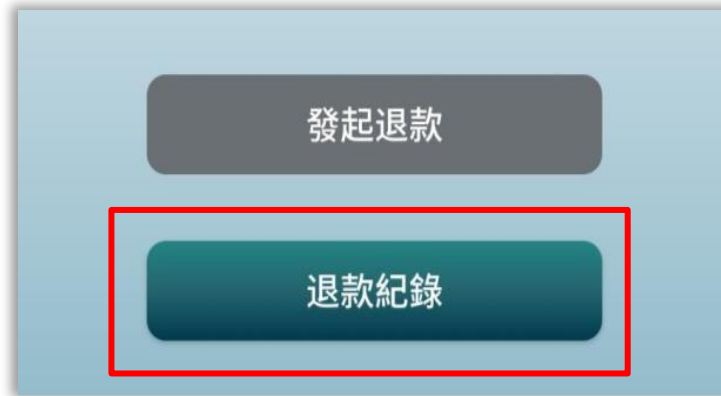


1. 退款流程
2. 發起退款
3. 所有室友進行確認
4. 退款至悠遊卡
5. 退款記錄查詢



退款記錄查詢

寢室所有人均可查看退款紀錄



只有發起者(退款人)
會顯示悠遊卡資訊

2026-05-06 15:08:41	
詳細資訊	
發起者	王小明
交易類型	悠遊卡
建築物	I棟
區域	1樓
房間	1101
機台編號	01032509300366
機台名稱	I棟101插座-110V
退款金額	125
機台編號	01032509300373
機台名稱	I棟101冷氣-220V
退款金額	62
儲值機編號	7654321012
儲值機名稱	H棟儲值機
應退金額	187 元
實退金額	187 元
狀態	成功
悠遊卡 / 一卡通 資訊	
設備編號	00010892013040 96
卡號	3040172123
交易前餘額	4461 元
交易後餘額	4648 元