

遠雄人壽實習心得

實習生：財算四 黃于凌

實習企業：遠雄人壽 台中分公司

實習單位：核保科

實習期間：111 年 2 月 21 日—111 年 6 月 30 日



選擇實習的原因：

因為一直以來的學習環境都是在學校，加上學校學分都已修完，所以決定在最後一個學期去企業實習，除了可以在不同的環境學習，也可以提早了解職場上須具備的技能或專業知識，加強自己的不足，也藉此可以找到未來的方向。

實習內容：

遠雄人壽對實習生的規劃很用心，一開始會先將大概的規劃流程告訴我們，也會將公司內部各部門負責的業務讓我們清楚，最後針對主要實習的部門作介紹，從最基本的工作到正職較複雜艱深的工作都介紹很清楚。

我實習的部門是核保科，第一個禮拜從整理文件和閱讀投保規則開始，第二個禮拜開始學習新契約建檔，建檔的工作需要很細心，因為只要有一點小錯誤，會影響核保流程的效率，所以這也是訓練正確度及效率的一項工作，另外也學習了補全資料補登作業，第三和第四個禮拜開始學習配報表及配補全資料，還有學習掃描資料貼條碼及掃描作業。

接下來幾個月除了繼續練習這些基本的工作外，還學習簽收回條的 key in，這項作業是要用 AS400 系統去完成，所以也多學了一項系統的應用，還有學習了掃描好的資料整理入庫，是步驟很繁瑣也很需要謹慎细心的工作。

最後就是生活的部分，上班時間為週一到週五，早上八點半到下午五點

半，出入辦公室需要識別證刷卡進出，上下班都要到公司的手機 APP 打卡，綜合以上就是實習期間的主要工作內容。

實習收穫及心得：

很感謝有這樣的機會可以讓自己嘗試，了解保險內勤核保的作業流程，透過這次的實習，讓本來在面對選擇未來方向困擾的我，找到了解答，不管之後是否要從事這個行業，在這過程中學習到的實務方面經驗以及與不同年齡層的夥伴共事的經驗，都是對未來很有幫助的基礎，也在這期間知道自己有哪些不足，特別是專業知識的部分，可以更有明確的目標進而去努力達成。另外遠雄也致力於讓員工學習更種社會議題，除了每個禮拜三會有從總公司傳來的廣播，廣播不同的社會議題，公司網站也有遠雄 i 學習的連結，裡面不定時有學習影片及測驗，要在期限內完成，內容包含了非常多不同的主題，這些都是額外的收穫。最後還有公司的福利很棒，每個月都有不同的福利品，有意外的驚喜和小確幸的感覺。

所以整體而言，這個實習計畫真的幫助了我很多，是很棒也很值得去嘗試的體驗！



與辦公室門口合照！



員工識別證！



福利品集合！