

**逢甲大學專業實習
實習機構實習人才需求說明書**

一、實習需求

實習機構資料	名稱	鼎峻股份有限公司台中分公司(台中福華大飯店)		登記證號或統一編號	82830356
	產業類別	國際觀光旅宿業			
	性質	<input checked="" type="checkbox"/> 台資 <input type="checkbox"/> 陸資 <input type="checkbox"/> 其他：_____			
	營業項目	長/短期住宿、餐飲產品、西點伴手禮、會議場租			
	資本額	317,000,000	員工人數	200 人	
地址	台中市西屯區安和路 129 號				
簡介	<p>台中福華大飯店提供成熟細緻的飯店服務，也創新求變滿足顧客的住宿及餐飲需求。台中福華坐落於台中市人文薈萃精華商業區，集結商業、購物、學術、旅遊等之交通便利性。共有 167 間精緻客房，分層規畫客房區，可同時滿足商務與旅遊需求；除提供舒適客房外，亦提供豐富多元餐飲服務，包含道地江浙、粵式料理、無框架創意料理、酒吧及伴手禮，能滿足旅客不同的味蕾及品味；另有各式包廂、大型氣派宴會廳，讓顧客可以安心選擇最適合的活動場所，舉辦重要的宴席及活動、款待最重視的貴賓。</p> <p>台中福華自創立以來不斷創新服務內容與提升餐點品質，從第一家桌邊片鴨服務開始到 2021 年疫情期間發展出星廚冷凍產品，皆秉持企業文化核心價值：相互尊重、卓越服務、同心築夢、利益共享，致力提供顧客最滿意的服務來經營；另外，對於同仁的教育訓練及福利，更是數度獲得勞動部 TTQS 銀牌殊榮以及台中市幸福職場評選肯定，未來，台中福華仍將秉持正向共好之理念，持續推廣食、居的人文藝術並善盡社會責任，履行企業對社會的價值並永續經營。</p> <p>未來，希望能邀請熱愛飯店餐飲業的您加入我們的團隊，並期望藉著團隊伙伴們的齊心努力，讓台中福華未來的每一天更加精采、讓身為台中福華團隊夥伴的您在此的每一天更添自信與快樂，最重要的是同時在台中福華實現您人生職涯發展上的抱負。</p>				
實習	項目	實習職務需求 (一)	實習職務需求 (二)	實習職務需求 (三)	

職務名稱			
用人單位	餐廳外場服務員	櫃檯部接待員	俱樂部接待員
實習合作 欲達目的	了解國際飯店餐廳運作方式，並深入了解故餐飲服務技巧。	了解飯店櫃檯工作內容及顧客接待、客訴處理技巧。	了解俱樂部娛樂設施外，協助接待顧客並做相關介紹與引導。
實習工作 內容與培 訓說明	1.餐廳外場工作內容介紹 2.餐具、菜單內容認識 3.服務禮儀與用語介紹 4.酒水、器皿管理	1.客房相關內容介紹 2.電話術語與服務禮儀 3.顧客接待技巧 4.客訴處理	1.休閒設施介紹 2.電話術語與服務禮儀 3.顧客接待技巧 4.客訴處理
實習名額	5	3	1
實習類型	<input checked="" type="checkbox"/> 學期實習(2-6月,畢業生) <input checked="" type="checkbox"/> 暑期實習 <input checked="" type="checkbox"/> 寒期實習 <input checked="" type="checkbox"/> 學年實習	<input type="checkbox"/> 學期實習(2-6月,畢業生) <input type="checkbox"/> 暑期實習 <input type="checkbox"/> 寒期實習 <input checked="" type="checkbox"/> 學年實習	<input type="checkbox"/> 學期實習(2-6月,畢業生) <input type="checkbox"/> 暑期實習 <input type="checkbox"/> 寒期實習 <input checked="" type="checkbox"/> 學年實習
實習時程	<u>115年07月01日</u> 至 <u>116年06月31日</u> (或 <u>116年01月31日</u> ，每週實習 <u>5</u> 天。 (05:30~22:00輪班) 每天 <u>8</u> 小時	<u>115年07月01日</u> 至 <u>116年06月30日</u> ，每週實習 <u>5</u> 天。 (05:30~22:00輪班) 每天 <u>8</u> 小時	<u>115年07月01日</u> 至 <u>116年06月30日</u> ，每週實習 <u>5</u> 天。 (05:30~22:00輪班) 每天 <u>8</u> 小時
實習時數	總實習時數：_____小時 (請依據實際實習天數與時數計算，須符合學分制度之時數)	總實習時數：_____小時 (請依據實際實習天數與時數計算，須符合學分制度之時數)	總實習時數：_____小時 (請依據實際實習天數與時數計算，須符合學分制度之時數)
實習地點/ 區域	台中福華大飯店	台中福華大飯店	台中福華大飯店
實習地址	台中市西屯區安和路 129 號	台中市西屯區安和路 129 號	台中市西屯區安和路 129 號

	薪資福利 (薪資/獎助 學金、保 險、食 宿..)	<ul style="list-style-type: none"> •實習薪資/津貼： <u>30,000</u> •提供住宿：【若有，請於資料填寫最後，附上宿舍照片】 <input checked="" type="checkbox"/>是(學生是否需自付房租 <input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否；是否需自付水電 <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否) 每月 2000 元，電費另計 <input type="checkbox"/>否 •膳食 <input checked="" type="checkbox"/>是 ○早餐 ●午餐 ●晚餐 ○補貼_____元 <input type="checkbox"/>否 •保險 勞保：<input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 健保：<input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 勞退提撥：<input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 團體/就業保險：<input type="checkbox"/>是 <input checked="" type="checkbox"/>否 •提供來回機票補助(若提供海外實習請填寫)： <input type="checkbox"/>是(幾趟 _____) <input checked="" type="checkbox"/>否 其他額外提供：春酒/尾牙、健康諮詢、員工旅遊、生日禮卷、員購優惠、教育訓練 	<ul style="list-style-type: none"> •實習薪資/津貼： <u>30,000</u> •提供住宿：【若有，請於資料填寫最後，附上宿舍照片】 <input checked="" type="checkbox"/>是(學生是否需自付房租 <input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否；是否需自付水電 <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否) 每月 2000 元，電費另計 <input type="checkbox"/>否 •膳食 <input checked="" type="checkbox"/>是 ○早餐 ●午餐 ●晚餐 ○補貼_____元 <input type="checkbox"/>否 •保險 勞保：<input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 健保：<input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 勞退提撥：<input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 團體/就業保險：<input type="checkbox"/>是 <input checked="" type="checkbox"/>否 •提供來回機票補助(若提供海外實習請填寫)： <input type="checkbox"/>是(幾趟 _____) <input checked="" type="checkbox"/>否 其他額外提供：春酒/尾牙、健康諮詢、員工旅遊、生日禮卷、員購優惠、教育訓練 	<ul style="list-style-type: none"> •實習薪資/津貼： <u>30,000</u> •提供住宿：【若有，請於資料填寫最後，附上宿舍照片】 <input checked="" type="checkbox"/>是(學生是否需自付房租 <input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否；是否需自付水電 <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否) 每月 2000 元，電費另計 <input type="checkbox"/>否 •膳食 <input checked="" type="checkbox"/>是 ○早餐 ●午餐 ●晚餐 ○補貼_____元 <input type="checkbox"/>否 •保險 勞保：<input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 健保：<input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 勞退提撥：<input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 團體/就業保險：<input type="checkbox"/>是 <input checked="" type="checkbox"/>否 •提供來回機票補助(若提供海外實習請填寫)： <input type="checkbox"/>是(幾趟 _____) <input checked="" type="checkbox"/>否 其他額外提供：春酒/尾牙、健康諮詢、員工旅遊、生日禮卷、員購優惠、教育訓練
	其他說明	1.實習生留任享年資保留及留任獎金 2.外籍學生可協助申請工作證留任	1.實習生留任享年資保留及留任獎金 2.外籍學生可協助申請工作證留任	1.實習生留任享年資保留及留任獎金 2.外籍學生可協助申請工作證留任
實 習 生 具 備 條	項目	實習職務需求 (一)	實習職務需求 (二)	實習職務需求 (三)
	學生身份類別	<input type="checkbox"/> 本國生 <input type="checkbox"/> 陸生 <input type="checkbox"/> 外籍生 <input checked="" type="checkbox"/> 不拘	<input type="checkbox"/> 本國生 <input type="checkbox"/> 陸生 <input type="checkbox"/> 外籍生 <input checked="" type="checkbox"/> 不拘	<input type="checkbox"/> 本國生 <input type="checkbox"/> 陸生 <input type="checkbox"/> 外籍生 <input checked="" type="checkbox"/> 不拘
	實習年級	<input checked="" type="checkbox"/> 大三 <input checked="" type="checkbox"/> 大四 <input type="checkbox"/> 碩一 <input type="checkbox"/> 碩二 <input type="checkbox"/> 博士 <input type="checkbox"/> 其他	<input checked="" type="checkbox"/> 大三 <input checked="" type="checkbox"/> 大四 <input type="checkbox"/> 碩一 <input type="checkbox"/> 碩二 <input type="checkbox"/> 博士 <input type="checkbox"/> 其他	<input checked="" type="checkbox"/> 大三 <input checked="" type="checkbox"/> 大四 <input type="checkbox"/> 碩一 <input type="checkbox"/> 碩二 <input type="checkbox"/> 博士 <input type="checkbox"/> 其他
	需求科系	(實習需對應系上專業能力，請務必填寫對應需求之學系，請避免填“不拘”) 外文系、商管應用、餐旅相關應用科系	(實習需對應系上專業能力，請務必填寫對應需求之學系，請避免填“不拘”) 外文系、商管應用、餐旅相關應用科系	(實習需對應系上專業能力，請務必填寫對應需求之學系，請避免填“不拘”) 外文系、商管應用、餐旅相關應用科系

語文能力	<input type="checkbox"/> 不拘 <input checked="" type="checkbox"/> 華語 <input type="checkbox"/> 英語 <input type="checkbox"/> 日語 <input type="checkbox"/> 其它	<input type="checkbox"/> 不拘 <input checked="" type="checkbox"/> 華語 <input checked="" type="checkbox"/> 英語 <input checked="" type="checkbox"/> 日語 <input type="checkbox"/> 其它	<input type="checkbox"/> 不拘 <input checked="" type="checkbox"/> 華語 <input checked="" type="checkbox"/> 英語 <input type="checkbox"/> 日語 <input type="checkbox"/> 其它			
工作技能	<input type="checkbox"/> 條流暢，有自信	中/英文商業書信撰寫能力	對運動休閒產業有部份了解			
跨域能力						
特質需求	外向熱情，對於餐飲食品有興趣	熟悉國際禮儀，喜歡介紹旅遊行程	外向活潑，喜歡運動			
其他條件	<input type="checkbox"/> 證照 <input type="checkbox"/> 參與相關競賽 <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 證照 <input type="checkbox"/> 參與相關競賽 <input type="checkbox"/> 親善大使或第二外語能力檢定尤佳	<input checked="" type="checkbox"/> 證照 <input type="checkbox"/> 參與相關競賽 <input type="checkbox"/> 第二外語能力檢定尤佳			
需具備文件	<input checked="" type="checkbox"/> 履歷 <input checked="" type="checkbox"/> 依公司格式 <input type="checkbox"/> 不拘 <input type="checkbox"/> 自傳 <input type="checkbox"/> 成績單 <input type="checkbox"/> 歷年成績 <input type="checkbox"/> 前一學年 <input type="checkbox"/> 其他：_____					
履歷收件/媒合日期	• 於開始實習一個半月完成媒合作業，以利後續實習合約簽署等作業。 收件：於 <u>115</u> 年 <u>4</u> 月 <u>30</u> 日前 媒合面試：預計於 <u>115</u> 年 <u>5</u> 月 <u>7</u> 日前					
申請資料投遞方式/繳交窗口	逢甲大學外文系實習窗口彙整後給予台中福華大飯店人資部窗口進行通知 (人資部陳先生 hr0-tc@howard-hotels.com.tw)					
面試方式	<input checked="" type="checkbox"/> 至實習機構面試 <input type="checkbox"/> 到校面試 <input type="checkbox"/> 電訪 <input type="checkbox"/> 視訊 <input type="checkbox"/> 其他					
機構窗口	聯絡人	陳鵬宇	部門	人資部	職稱	人資副理
	聯絡電話	04-24631616 #2084		e-mail	hr0-tc@howard-hotels.com.tw	

二、實習工作內容課程規劃表【請依據提供之實習職務填寫實習規劃】

實習職務需求（一）：餐廳外場服務員

實習地點：台中福華大飯店

實習內容規劃(請填寫於下表，不敷使用自行增列)：

項次	期間 (以「月/週次/時數」為單位)	實習工作/培訓內容 (依不同之實習月/週次/時數為期間規劃實習內容)
1	第 1-3 個月	1.認識公司規定與館內餐飲相關內容 2.服裝儀容與服務禮儀學習
2	第 4-6 個月	1.認識餐廳器皿與菜單 2.認識服務流程與餐廳作業

3	第 7-9 個月	了解不同性質宴會、檔期、餐期供應方式與服務流程
4	第 10-12 個月	1.了解顧客服務技巧與用語，並應用相關客訴處理 2.基本器皿、酒水、兼職人員管理事務



實習職務需求 (二) : 櫃檯部接待員

實習地點 : 台中福華大飯店

實習內容規劃(請填寫於下表，不敷使用自行增列)：

項次	期間 (以「月/週次/時數」為單位)	實習工作/培訓內容 (依不同之實習月/週次/時數為期間規劃實習內容)
1	第 1-3 個月	1.認識公司規定與館內客房相關內容 2.服裝儀容與服務禮儀學習
2	第 4-6 個月	1.認識旅客入住服務流程 2. 了解顧客服務用語，並應用相關客訴處理
3	第 7-9 個月	了解館內優惠方案與相關住房專案，適時提供諮詢或住宿業務處理
4	第 10-12 個月	1.熟悉館內服務流程，並持續強化顧客服務技巧

實習職務需求 (三) : 俱樂部接待員

實習地點 : 台中福華大飯店

實習內容規劃(請填寫於下表，不敷使用自行增列)：

項次	期間 (以「月/週次/時數」為單位)	實習工作/培訓內容 (依不同之實習月/週次/時數為期間規劃實習內容)
	第 1-3 個月	1.認識公司規定與客房休閒設施相關內容 2.服裝儀容與服務禮儀學習
	第 4-6 個月	1.了解旅客使用相關設施接待流程 2.了解各單位開班、收班相關設施操作與相關報表製做
	第 7-9 個月	了解館內專案與相關活動，與旅客進行推廣
	第 10-12 個月	熟悉館內服務流程，並加強推廣與接待技巧

附件、宿舍照片



※※個人資料保護聲明※※

逢甲大學為專業實習執行之目的，本表單所蒐集之個人資料將僅作為專業實習合作與內部作業管理之用，表單將保留至當學年度結束後 3 年即銷毀。您得以向學校實習生所屬系所之承辦人員請求查詢或閱覽、製給複製本、補充或更正、停止蒐集處理或利用及刪除等個人資料保護法第 3 條的當事人權利。如您提供的資料不完整或不確實，將可能影響專業實習之執行。