

# 逢甲大學專業實習

## 實習機構實習人才需求說明書

### 一、實習需求

|        |             |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                         |          |
|--------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 實習機構資料 | 名稱          | 鼎峻股份有限公司台中分公司(台中福華大飯店)                                                                                                                                   |                                                                                                                                                    | 登記證號或統一編號                                                                                                                               | 82830356 |
|        | 產業類別        | 國際觀光旅宿業                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                         |          |
|        | 性質          | <input checked="" type="checkbox"/> 台資 <input type="checkbox"/> 陸資 <input type="checkbox"/> 其他：_____                                                     |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                         |          |
|        | 營業項目        | 長/短期住宿、餐飲產品、西點伴手禮、會議場租                                                                                                                                   |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                         |          |
|        | 資本額         | 317,000,000                                                                                                                                              | 員工人數                                                                                                                                               | 190                                                                                                                                     |          |
| 實習機構資料 | 地址          | 台中市西屯區安和路 129 號                                                                                                                                          |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                         |          |
|        | 簡介          | 台中福華坐落於台中市人文薈萃精華商業區，集結商業、購物、學術、旅遊等之交通便利性。共有 167 間精緻客房，除提供舒適客房外，亦提供豐富多元餐飲服務；台中福華秉持企業文化核心價值：相互尊重、卓越服務、同心築夢、利益共享，讓台中福華夥伴未來的更添自信與快樂，最重要的是在台中福華實現您人生職涯發展上的抱負。 |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                         |          |
| 實習職務內容 | 項目          | 實習職務需求 (一)                                                                                                                                               | 實習職務需求 (二)                                                                                                                                         | 實習職務需求 (三)                                                                                                                              |          |
|        | 職務名稱        | 櫃檯部接待員                                                                                                                                                   | 俱樂部接待員                                                                                                                                             |                                                                                                                                         |          |
|        | 用人單位        | 櫃檯部                                                                                                                                                      | 俱樂部                                                                                                                                                |                                                                                                                                         |          |
|        | 實習合作欲達目的    | 了解飯店櫃檯工作內容及顧客接待、客訴處理技巧。                                                                                                                                  | 了解俱樂部娛樂設施外，協助接待顧客並做相關介紹與引導。                                                                                                                        |                                                                                                                                         |          |
|        | 實習工作內容與培訓說明 | 1.客房相關內容介紹<br>2.電話術語與服務禮儀<br>3.顧客接待技巧<br>4.客訴處理                                                                                                          | 1.休閒設施介紹<br>2.電話術語與服務禮儀<br>3.顧客接待技巧<br>4.客訴處理                                                                                                      |                                                                                                                                         |          |
|        | 實習名額        | 1                                                                                                                                                        | 1                                                                                                                                                  |                                                                                                                                         |          |
|        | 實習類型        | <input type="checkbox"/> 學期實習(2-6月,畢業生)<br><input type="checkbox"/> 暑期實習 <input type="checkbox"/> 寒期實習<br><input checked="" type="checkbox"/> 學年實習       | <input type="checkbox"/> 學期實習(2-6月,畢業生)<br><input type="checkbox"/> 暑期實習 <input type="checkbox"/> 寒期實習<br><input checked="" type="checkbox"/> 學年實習 | <input type="checkbox"/> 學期實習(2-6月,畢業生)<br><input type="checkbox"/> 暑期實習 <input type="checkbox"/> 寒期實習<br><input type="checkbox"/> 學年實習 |          |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 實習時程                      | _116_年_02_月_01_日至<br>_117_年_01_月_31_日，每週<br>實習__5__天。<br>(05:30~22:00 輪班)<br>每天 __8__小時                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | _116_年_02_月_01_日至<br>_117_年_01_月_31_日，每週<br>實習__5__天。<br>(05:30~22:00 輪班)<br>每天 __8__小時                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ____年____月____日至____年____<br>____月____日，每週實習__天。<br>上午____：____ 到下午____：____<br>，每天____小時                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 實習時數                      | 總實習時數：____小時<br>(請依據實際實習天數與時數計算，須符合學分制度之時數)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 總實習時數：____小時<br>(請依據實際實習天數與時數計算，須符合學分制度之時數)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 總實習時數：____小時<br>(請依據實際實習天數與時數計算，須符合學分制度之時數)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 實習地點/區域                   | 台中福華大飯店                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 台中福華大飯店                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 實習地址                      | 台中市西屯區安和路 129 號                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 台中市西屯區安和路 129 號                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 薪資福利<br>(薪資/獎助學金、保險、食宿..) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 實習薪資/津貼：_31,000_</li> <li>• 提供住宿：【若有，請於資料填寫最後，附上宿舍照片】<br/><input type="checkbox"/>是(學生是否需自付房租●<br/>是 <input type="radio"/>否；是否需自付水電 ●是 <input type="radio"/>否) 每月1500 元，電費另計</li> <li><input type="checkbox"/>否</li> <li>• 膳食<br/><input type="checkbox"/>是<br/><input type="radio"/>早餐 ●午餐 ●晚餐<br/><input type="radio"/>補貼_____元</li> <li><input type="checkbox"/>否</li> <li>• 保險<br/>勞保：■是 <input type="checkbox"/>否<br/>健保：■是 <input type="checkbox"/>否<br/>勞退提撥：■是 <input type="checkbox"/>否<br/>團體/就業保險：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否</li> <li>• 提供來回機票補助(若提供海外實習請填寫)：<br/><input type="checkbox"/>是(幾趟____) <input type="checkbox"/>否</li> <li>• 其他額外提供：<br/>_____</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 實習薪資/津貼：_31,000_</li> <li>• 提供住宿：【若有，請於資料填寫最後，附上宿舍照片】<br/><input type="checkbox"/>是(學生是否需自付房租●<br/>是 <input type="radio"/>否；是否需自付水電 ●是 <input type="radio"/>否) 每月1500 元，電費另計</li> <li><input type="checkbox"/>否</li> <li>• 膳食<br/><input type="checkbox"/>是<br/><input type="radio"/>早餐 ●午餐 ●晚餐<br/><input type="radio"/>補貼_____元</li> <li><input type="checkbox"/>否</li> <li>• 保險<br/>勞保：■是 <input type="checkbox"/>否<br/>健保：■是 <input type="checkbox"/>否<br/>勞退提撥：■是 <input type="checkbox"/>否<br/>團體/就業保險：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否</li> <li>• 提供來回機票補助(若提供海外實習請填寫)：<br/><input type="checkbox"/>是(幾趟____) <input type="checkbox"/>否</li> <li>• 其他額外提供：<br/>_____</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 實習薪資/津貼：_____</li> <li>• 提供住宿：【若有，請於資料填寫最後，附上宿舍照片】<br/><input type="checkbox"/>是(學生是否需自付房租○<br/>是 <input type="radio"/>否；是否需自付水電 ○是 <input type="radio"/>否)</li> <li><input type="checkbox"/>否</li> <li>• 膳食<br/><input type="checkbox"/>是<br/><input type="radio"/>早餐 <input type="radio"/>午餐 <input type="radio"/>晚餐<br/><input type="radio"/>補貼_____元</li> <li><input type="checkbox"/>否</li> <li>• 保險<br/>勞保：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否<br/>健保：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否<br/>勞退提撥：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否<br/>團體/就業保險：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否</li> <li>• 提供來回機票補助(若提供海外實習請填寫)：<br/><input type="checkbox"/>是(幾趟____) <input type="checkbox"/>否</li> <li>• 其他額外提供：<br/>_____</li> </ul> |
| 其他說明                      | 1.實習生留任享年資保留及留任獎金<br>2.外籍學生可協助申請工作證留任                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1.實習生留任享年資保留及留任獎金<br>2. 外籍學生可協助申請工作證留任                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| 實習生           | 項目                                                                                                                                                                                                                                                                      | 實習職務需求 (二)                                                                                                                                                                                       | 實習職務需求 (三)                                                                                                                                                                                       | 實習職務需求 (三)                                                                                                                                                                 |    |    |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| 實習生           | 學生身份類別                                                                                                                                                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/> 本國生 <input type="checkbox"/> 陸生<br><input type="checkbox"/> 外籍生 <input checked="" type="checkbox"/> 不拘                                                                  | <input type="checkbox"/> 本國生 <input type="checkbox"/> 陸生<br><input type="checkbox"/> 外籍生 <input checked="" type="checkbox"/> 不拘                                                                  | <input type="checkbox"/> 本國生 <input type="checkbox"/> 陸生<br><input type="checkbox"/> 外籍生 <input type="checkbox"/> 不拘                                                       |    |    |
|               | 實習年級                                                                                                                                                                                                                                                                    | <input checked="" type="checkbox"/> 大三 <input checked="" type="checkbox"/> 大四 <input type="checkbox"/> 碩一<br><input type="checkbox"/> 碩二 <input type="checkbox"/> 博士 <input type="checkbox"/> 其他 | <input checked="" type="checkbox"/> 大三 <input checked="" type="checkbox"/> 大四 <input type="checkbox"/> 碩一<br><input type="checkbox"/> 碩二 <input type="checkbox"/> 博士 <input type="checkbox"/> 其他 | <input type="checkbox"/> 大三 <input type="checkbox"/> 大四 <input type="checkbox"/> 碩一<br><input type="checkbox"/> 碩二 <input type="checkbox"/> 博士 <input type="checkbox"/> 其他 |    |    |
|               | 需求科系                                                                                                                                                                                                                                                                    | (實習需對應系上專業能力，請務必填寫對應需求之學系，請避免填“不拘”)<br>外文系、商管應用、餐旅相關應用科系                                                                                                                                         | (實習需對應系上專業能力，請務必填寫對應需求之學系，請避免填“不拘”)<br>外文系、商管應用、餐旅相關應用科系                                                                                                                                         | (實習需對應系上專業能力，請務必填寫對應需求之學系，請避免填“不拘”)                                                                                                                                        |    |    |
| 具備            | 語文能力                                                                                                                                                                                                                                                                    | <input type="checkbox"/> 不拘 <input checked="" type="checkbox"/> 華語 <input checked="" type="checkbox"/> 英語<br><input type="checkbox"/> 日語 <input type="checkbox"/> 其它                             | <input type="checkbox"/> 不拘 <input checked="" type="checkbox"/> 華語 <input checked="" type="checkbox"/> 英語<br><input type="checkbox"/> 日語 <input type="checkbox"/> 其它                             | <input type="checkbox"/> 不拘 <input type="checkbox"/> 華語 <input type="checkbox"/> 英語<br><input type="checkbox"/> 日語 <input type="checkbox"/> 其它                             |    |    |
|               | 工作技能                                                                                                                                                                                                                                                                    | 中/英文商業書信撰寫能力                                                                                                                                                                                     | 對運動休閒產業有部份了解                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                            |    |    |
| 條件            | 跨域能力                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                            |    |    |
|               | 特質需求                                                                                                                                                                                                                                                                    | 熟悉國際禮儀，喜歡介紹旅遊行程                                                                                                                                                                                  | 外向活潑，喜歡運動                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                            |    |    |
|               | 其他條件                                                                                                                                                                                                                                                                    | <input checked="" type="checkbox"/> 證照 <input type="checkbox"/> 參與相關競賽<br><input type="checkbox"/> 親善大使或第二外語能力檢定尤佳                                                                               | <input checked="" type="checkbox"/> 證照 <input type="checkbox"/> 參與相關競賽<br><input type="checkbox"/> 第二外語能力檢定尤佳                                                                                    | <input type="checkbox"/> 證照 <input type="checkbox"/> 參與相關競賽<br><input type="checkbox"/>                                                                                    |    |    |
| 需具備文件         | <input checked="" type="checkbox"/> 履歷 <input checked="" type="checkbox"/> 依公司格式 <input type="checkbox"/> 不拘<br><input type="checkbox"/> 自傳<br><input type="checkbox"/> 成績單 <input type="checkbox"/> 歷年成績 <input type="checkbox"/> 前一學年<br><input type="checkbox"/> 其他： |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                            |    |    |
| 履歷收件/媒合日期     |                                                                                                                                                                                                                                                                         | • 於開始實習一個半月完成媒合作業，以利後續實習合約簽署等作業。<br>收件：於 _115_年 _12_月 _10_日前<br>媒合面試：預計於 _115_年 _12_月 _24_日前                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                            |    |    |
| 申請資料投遞方式/繳交窗口 |                                                                                                                                                                                                                                                                         | 逢甲大學外文系實習窗口彙整後給予台中福華大飯店人資部窗口進行通知<br>(人資部陳副理 hr0-tc@howard-hotels.com.tw)                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                            |    |    |
| 面試方式          |                                                                                                                                                                                                                                                                         | <input checked="" type="checkbox"/> 至實習機構面試 <input type="checkbox"/> 到校面試 <input type="checkbox"/> 電訪 <input type="checkbox"/> 視訊 <input type="checkbox"/> 其他                                    |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                            |    |    |
| 機構窗口          | 聯絡人                                                                                                                                                                                                                                                                     | 陳鵬宇                                                                                                                                                                                              | 部門                                                                                                                                                                                               | 人資部                                                                                                                                                                        | 職稱 | 副理 |
|               | 聯絡電話                                                                                                                                                                                                                                                                    | 04-24631616#2084                                                                                                                                                                                 | e-mail                                                                                                                                                                                           | hr0-tc@howard-hotels.com.tw                                                                                                                                                |    |    |

|        |             |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                         |          |
|--------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 實習機構資料 | 名稱          | 鼎峻股份有限公司台中分公司(台中福華大飯店)                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                    | 登記證號或統一編號                                                                                                                               | 82830356 |
|        | 產業類別        | 國際觀光旅宿業                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                         |          |
|        | 性質          | <input checked="" type="checkbox"/> 台資 <input type="checkbox"/> 陸資 <input type="checkbox"/> 其他：_____                                                                        |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                         |          |
|        | 營業項目        | 長/短期住宿、餐飲產品、西點伴手禮、會議場租                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                         |          |
| 實習機構資料 | 資本額         | 317,000,000                                                                                                                                                                 | 員工人數                                                                                                                                               | 200                                                                                                                                     |          |
|        | 地址          | 台中市西屯區安和路 129 號<br>台中福華坐落於台中市人文薈萃精華商業區，集結商業、購物、學術、旅遊等之交通便利性。共有 167 間精緻客房，除提供舒適客房外，亦提供豐富多元餐飲服務；台中福華秉持企業文化核心價值：相互尊重、卓越服務、同心築夢、利益共享，讓台中福華夥伴未來的更添自信與快樂，最重要的是在台中福華實現您人生職涯發展上的抱負。 |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                         |          |
| 實習職務內容 | 項目          | 實習職務需求 ( 四 )                                                                                                                                                                | 實習職務需求 ( 五 )                                                                                                                                       | 實習職務需求 ( 六 )                                                                                                                            |          |
|        | 職務名稱        | 房務員                                                                                                                                                                         | 電商門市店員                                                                                                                                             |                                                                                                                                         |          |
|        | 用人單位        | 房務部                                                                                                                                                                         | 豪吧(電商門市)                                                                                                                                           |                                                                                                                                         |          |
|        | 實習合作欲達目的    | 了解飯店客房布置與整理流程，並於樓層間提供顧客相關服務與接待                                                                                                                                              | 了解飯店電商門市內容及顧客接待、商品銷售技巧。                                                                                                                            |                                                                                                                                         |          |
|        | 實習工作內容與培訓規劃 | 1.餐廳外場工作內容介紹<br>2.餐具、菜單內容認識<br>3.服務禮儀與用語介紹<br>4.酒水、器皿管理                                                                                                                     | 1.每日進出理貨/寄貨作業<br>2.倉儲品/區管理維護<br>3.每月定期盤點作業<br>4.門市服務/商品包裝/飲品調理/收銀服務<br>5.例行性工作行及門市維護<br>6.主管交辦事項                                                   |                                                                                                                                         |          |
|        | 實習名額        | 5                                                                                                                                                                           | 1                                                                                                                                                  |                                                                                                                                         |          |
|        | 實習類型        | <input checked="" type="checkbox"/> 學期實習(2-6月,畢業生)<br><input type="checkbox"/> 暑期實習 <input type="checkbox"/> 寒期實習<br><input checked="" type="checkbox"/> 學年實習               | <input type="checkbox"/> 學期實習(2-6月,畢業生)<br><input type="checkbox"/> 暑期實習 <input type="checkbox"/> 寒期實習<br><input checked="" type="checkbox"/> 學年實習 | <input type="checkbox"/> 學期實習(2-6月,畢業生)<br><input type="checkbox"/> 暑期實習 <input type="checkbox"/> 寒期實習<br><input type="checkbox"/> 學年實習 |          |

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 實習時程                              | _116_年_02_月_01_日 至<br>_117_年_01_月_31_日(或 116<br>年 06 月 30 日,每週實習__5__<br>天。<br>(05:30~22:00 輪班)<br>每天 __8__小時                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | _116_年_02_月_01_日 至<br>_117_年_01_月_31_日, 每週<br>實習__5__天。<br>(05:30~22:00 輪班)<br>每天 __8__小時                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 實習時數                              | 總實習時數：____小時<br>(請依據實際實習天數與時數計<br>算, 須符合學分制度之時數)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 總實習時數：____小時<br>(請依據實際實習天數與時數計<br>算, 須符合學分制度之時數)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 總實習時數：____小時<br>(請依據實際實習天數與時數計<br>算, 須符合學分制度之時數)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 實習地點/<br>區域                       | 台中福華大飯店                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 台中福華大飯店                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 實習地址                              | 台中市西屯區安和路 129 號                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 台中市西屯區安和路 129 號                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 薪資福利<br>(薪資/獎助<br>學金、保<br>險、食宿..) | <ul style="list-style-type: none"> <li>•實習薪資/津貼：_31,000__</li> <li>•提供住宿：【若有，請於資料<br/>填寫最後，附上宿舍照片】<br/><input checked="" type="checkbox"/>是(學生是否需自付房租●<br/>是 <input type="checkbox"/>否；是否需自付<br/>水電 ●是 <input type="checkbox"/>否) 每月<br/>1500 元，電費另計<br/><input type="checkbox"/>否</li> <li>•膳食<br/><input checked="" type="checkbox"/>是<br/><input type="checkbox"/>早餐 ●午餐 ●晚餐<br/><input type="checkbox"/>補貼_____元</li> <li><input type="checkbox"/>否</li> <li>•保險<br/>勞保：<input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否<br/>健保：<input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否<br/>勞退提撥：<input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否<br/>團體/就業保險：<input type="checkbox"/>是 <input checked="" type="checkbox"/>否</li> <li>•提供來回機票補助(若提供海<br/>外實習請填寫)：<br/><input type="checkbox"/>是(幾趟____) <input checked="" type="checkbox"/>否</li> <li>•其他額外提供：春酒/尾牙、<br/>健康諮詢、員工旅遊、生日禮<br/>卷、員購優惠、教育訓練</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>•實習薪資/津貼：_31,000__</li> <li>•提供住宿：【若有，請於資料<br/>填寫最後，附上宿舍照片】<br/><input checked="" type="checkbox"/>是(學生是否需自付房租●<br/>是 <input type="checkbox"/>否；是否需自付<br/>水電 ●是 <input type="checkbox"/>否) 每月<br/>1500 元，電費另計<br/><input type="checkbox"/>否</li> <li>•膳食<br/><input checked="" type="checkbox"/>是<br/><input type="checkbox"/>早餐 ●午餐 ●晚餐<br/><input type="checkbox"/>補貼_____元</li> <li><input type="checkbox"/>否</li> <li>•保險<br/>勞保：<input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否<br/>健保：<input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否<br/>勞退提撥：<input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否<br/>團體/就業保險：<input type="checkbox"/>是 <input checked="" type="checkbox"/>否</li> <li>•提供來回機票補助(若提供海<br/>外實習請填寫)：<br/><input type="checkbox"/>是(幾趟____) <input checked="" type="checkbox"/>否</li> <li>•其他額外提供：春酒/尾牙、<br/>健康諮詢、員工旅遊、生日禮<br/>卷、員購優惠、教育訓練</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>•實習薪資/津貼：_ _____</li> <li>•提供住宿：【若有，請於資料<br/>填寫最後，附上宿舍照片】<br/><input type="checkbox"/>是(學生是否需自付房租○<br/>是 <input type="checkbox"/>否；是否需自付<br/>水電 ○是 <input type="checkbox"/>否) 每月<br/>2000 元，電費另計<br/><input type="checkbox"/>否</li> <li>•膳食<br/><input type="checkbox"/>是<br/><input type="checkbox"/>早餐○午餐 ○晚餐<br/><input type="checkbox"/>補貼_____元</li> <li><input type="checkbox"/>否</li> <li>•保險<br/>勞保：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否<br/>健保：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否<br/>勞退提撥：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否<br/>團體/就業保險：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否</li> <li>•提供來回機票補助(若提供海<br/>外實習請填寫)：<br/><input type="checkbox"/>是(幾趟____) <input type="checkbox"/>否</li> <li>•其他額外提供：<br/>_____</li> </ul> |
| 其他說明                              | 1.實習生留任享年資保留及<br>留任獎金<br>2.外籍學生可協助申請工作<br>證留任                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1.實習生留任享年資保留及<br>留任獎金<br>2.外籍學生可協助申請工作<br>證留任                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| 實習生<br>具備<br>條件       | 項目         | 實習職務需求 ( 四 )                                                                                                                                                                                                                                                                 | 實習職務需求 ( 五 )                                                                                                                                                                                     | 實習職務需求 ( 六 )                                                                                                                                                               |    |    |
|-----------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
|                       | 學生身份<br>類別 | <input type="checkbox"/> 本國生 <input type="checkbox"/> 陸生<br><input type="checkbox"/> 外籍生 <input checked="" type="checkbox"/> 不拘                                                                                                                                              | <input type="checkbox"/> 本國生 <input type="checkbox"/> 陸生<br><input type="checkbox"/> 外籍生 <input checked="" type="checkbox"/> 不拘                                                                  | <input type="checkbox"/> 本國生 <input type="checkbox"/> 陸生<br><input type="checkbox"/> 外籍生 <input type="checkbox"/> 不拘                                                       |    |    |
|                       | 實習年級       | <input checked="" type="checkbox"/> 大三 <input checked="" type="checkbox"/> 大四 <input type="checkbox"/> 碩一<br><input type="checkbox"/> 碩二 <input type="checkbox"/> 博士 <input type="checkbox"/> 其他                                                                             | <input checked="" type="checkbox"/> 大三 <input checked="" type="checkbox"/> 大四 <input type="checkbox"/> 碩一<br><input type="checkbox"/> 碩二 <input type="checkbox"/> 博士 <input type="checkbox"/> 其他 | <input type="checkbox"/> 大三 <input type="checkbox"/> 大四 <input type="checkbox"/> 碩一<br><input type="checkbox"/> 碩二 <input type="checkbox"/> 博士 <input type="checkbox"/> 其他 |    |    |
|                       | 需求科系       | (實習需對應系上專業能力，請務必填寫對應需求之學系，請避免填“不拘”)<br>外文系、商管應用、餐旅相關<br>應用科系                                                                                                                                                                                                                 | (實習需對應系上專業能力，請務必填寫對應需求之學系，請避免填“不拘”)<br>外文系、商管應用、餐旅相關<br>應用科系                                                                                                                                     | (實習需對應系上專業能力，請務必填寫對應需求之學系，請避免填“不拘”)                                                                                                                                        |    |    |
|                       | 語文能力       | <input type="checkbox"/> 不拘 <input checked="" type="checkbox"/> 華語 <input checked="" type="checkbox"/> 英語<br><input type="checkbox"/> 日語 <input type="checkbox"/> 其它                                                                                                         | <input type="checkbox"/> 不拘 <input checked="" type="checkbox"/> 華語 <input checked="" type="checkbox"/> 英語<br><input type="checkbox"/> 日語 <input type="checkbox"/> 其它                             | <input type="checkbox"/> 不拘 <input type="checkbox"/> 華語 <input type="checkbox"/> 英語<br><input type="checkbox"/> 日語 <input type="checkbox"/> 其它                             |    |    |
|                       | 工作技能       | 細心仔細                                                                                                                                                                                                                                                                         | 基礎英文口說能力                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                            |    |    |
|                       | 跨域能力       |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                            |    |    |
|                       | 特質需求       | 對棉絮過敏者不適                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                            |    |    |
|                       | 其他條件       | <input type="checkbox"/> 證照 <input type="checkbox"/> 參與相關競賽<br><input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> 證照 <input type="checkbox"/> 參與相關競賽<br><input type="checkbox"/>                                                                                                          | <input type="checkbox"/> 證照 <input type="checkbox"/> 參與相關競賽<br><input type="checkbox"/>                                                                                    |    |    |
|                       | 需具備<br>文件  | <input checked="" type="checkbox"/> 履歷 <input checked="" type="checkbox"/> 依公司格式 <input type="checkbox"/> 不拘<br><input type="checkbox"/> 自傳<br><input type="checkbox"/> 成績單 <input type="checkbox"/> 歷年成績 <input type="checkbox"/> 前一學年<br><input type="checkbox"/> 其他：_____ |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                            |    |    |
| 履歷收件/<br>媒合日期         |            | • 於開始實習一個半月完成媒合作業，以利後續實習合約簽署等作業。<br>收件：於 _115_ 年 _12_ 月 _10_ 日前<br>媒合面試：預計於 _115_ 年 _12_ 月 _24_ 日前(依招募情狀調整面試時間)                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                            |    |    |
| 申請資料投<br>遞方式/繳交<br>窗口 |            | 逢甲大學外文系實習窗口彙整後給予台中福華大飯店人資部窗口進行通知<br>(人資部陳先生 hr0-tc@howard-hotels.com.tw)                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                            |    |    |
| 面試方式                  |            | <input checked="" type="checkbox"/> 至實習機構面試 <input type="checkbox"/> 到校面試 <input type="checkbox"/> 電訪 <input type="checkbox"/> 視訊 <input type="checkbox"/> 其他                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                            |    |    |
| 機構<br>窗口              | 聯 絡 人      | 陳鵬宇                                                                                                                                                                                                                                                                          | 部門                                                                                                                                                                                               | 人資部                                                                                                                                                                        | 職稱 | 副理 |
|                       | 聯絡電話       | 04-24631616#2084                                                                                                                                                                                                                                                             | e-mail                                                                                                                                                                                           | hr0-tc@howard-hotels.com.tw                                                                                                                                                |    |    |

## 二、實習工作內容課程規劃表【請依據提供之實習職務填寫實習規劃】

實習職務需求（一）：櫃檯部接待員

實習地點：台中福華大飯店

實習內容規劃(請填寫於下表，不敷使用自行增列)：

| 項次 | 期間<br>(以「月/週次/時數」為單位) | 實習工作/培訓內容<br>(依不同之實習月/週次/時數為期間規劃實習內容) |
|----|-----------------------|---------------------------------------|
| 1  | 第 1-3 個月              | 1.認識公司規定與館內客房相關內容<br>2.服裝儀容與服務禮儀學習    |
| 2  | 第 4-6 個月              | 1.認識旅客入住服務流程<br>2. 了解顧客服務用語，並應用相關客訴處理 |
| 3  | 第 7-9 個月              | 了解館內優惠方案與相關住房專案，適時提供諮詢或住宿業務處理         |
| 4  | 第 10-12 個月            | 1.熟悉館內服務流程，並持續強化顧客服務技巧                |

實習職務需求（二）：俱樂部接待員

實習地點：台中福華大飯店

實習內容規劃(請填寫於下表，不敷使用自行增列)：

| 項次 | 期間<br>(以「月/週次/時數」為單位) | 實習工作/培訓內容<br>(依不同之實習月/週次/時數為期間規劃實習內容)         |
|----|-----------------------|-----------------------------------------------|
| 1  | 第 1-3 個月              | 1.認識公司規定與客房休閒設施相關內容<br>2.服裝儀容與服務禮儀學習          |
| 2  | 第 4-6 個月              | 1.了解旅客使用相關設施接待流程<br>2.了解各單位開班、收班相關設施操作與相關報表製做 |
| 3  | 第 7-9 個月              | 了解館內專案與相關活動，與旅客進行推廣                           |
| 4  | 第 10-12 個月            | 熟悉館內服務流程，並加強推廣與接待技巧                           |

實習職務需求（四）：房務員

實習地點：台中福華大飯店

實習內容規劃(請填寫於下表，不敷使用自行增列)：

| 項次 | 期間<br>(以「月/週次/時數」為單位) | 實習工作/培訓內容<br>(依不同之實習月/週次/時數為期間規劃實習內容) |
|----|-----------------------|---------------------------------------|
| 1  | 第 1-3 個月              | 1.認識公司規定與旅館客房相關內容                     |

|   |            |                                      |
|---|------------|--------------------------------------|
|   |            | 2.服裝儀容與服務禮儀學習                        |
| 2 | 第 4-6 個月   | 1.了解客房布置與整理保養流程<br>2.了解顧客服務用語與接待應對方式 |
| 3 | 第 7-9 個月   | 了解館內整理技巧與遺失物處理                       |
| 4 | 第 10-12 個月 | 熟悉整房流程與樓層服務技巧，並提升整體效率與服務品質           |

實習職務需求（五）：\_\_\_\_ 電商門市店員 \_\_\_\_

實習地點：\_\_\_\_ 台中福華大飯店 \_\_\_\_

實習內容規劃(請填寫於下表，不敷使用自行增列)：

| 項次 | 期間<br>(以「月/週次/時數」為單位) | 實習工作/培訓內容<br>(依不同之實習月/週次/時數為期間規劃實習內容)  |
|----|-----------------------|----------------------------------------|
| 1  | 第 1-3 個月              | 1.認識公司規定與電商門市相關內容<br>2.服裝儀容與服務禮儀學習     |
| 2  | 第 4-6 個月              | 1.了解每日進出理貨/寄貨作業流程<br>2.了解顧客服務用語與接待應對方式 |
| 3  | 第 7-9 個月              | 了解門市服務/商品包裝/飲品調理/收銀相關服務                |
| 4  | 第 10-12 個月            | 熟悉館內服務流程，並持續強化顧客服務技巧                   |

附件、宿舍照片



※※ 個人資料保護聲明 ※※

逢甲大學為專業實習執行之目的，本表單所蒐集之個人資料將僅作為專業實習合作與內部作業管理之用，表單將保留至當學年度結束後 3 年即銷毀。您得以向學校實習生所屬系所之承辦人員請求查詢或閱覽、製給複製本、補充或更正、停止蒐集處理或利用及刪除等個人資料保護法第 3 條的當事人權利。如您提供的資料不完整或不確實，將可能影響專業實習之執行。